



春运大幕后天开启,我市各相关部门将全力护航春运

平安回家路 守护你我他

本报记者 李金玺



云悦读

一年一度的春运大幕即将开启,我市各相关部门如何全力护航春运?昨日,市政府新闻办公室召开2024年春运工作新闻发布会,市交通运输局、市卫健体委、市邮政管理局、南阳车务段和南阳机场等部门相关负责人,重点介绍今年春运服务保障有关工作情况,并回答了记者提问。

今年春运更“忙碌” 出行人数将大幅度激增

今年春运从1月26日开始到3月5日结束,持续40天。据预测,我市春运期间人员出行将大幅度激增,主要呈现以下特点:

跨区域人员流动增多。学生流、旅游流与务工流、探亲流节前相对错开,节后叠加,运输服务保障任务更加繁重。

自驾出行占比或创历史新高。随着公众出行习惯结构性变化,叠加春节假期高速公路免费时长增加等因素影响,自驾出行占比或创历史新高。

旅游包车包机数量将大幅增加。受我省一季度旅游包车、包机补贴政策激励,结合文旅宣传热度,前往我市的旅游包车、包机数量将大幅提升。

春运安全形势面临更大挑战。春运期间低温雨雪冰冻等恶劣天气预计将增多,运输时间长、重点时段运输强度大,叠加人员流动增多,安全形势严峻复杂。物流保通保畅面临较大压力。春运期间能源、民生、春耕备耕等物资需求旺盛,统筹做好公众出行服务和重点物资运输面临较大压力。

交通运输部门 畅通平安回家路

我市交通运输部门将强化春运运输组织保障,对春运期间道路客流流量、流向进行全面分析预测,根据分析预测情况合理安排运力,科学制定应对正常客流和高峰客流的运输方案。今年春运,市县两级储备300辆客车作为客运应急运力,其中中心城区60辆,每个县区各20辆。加强对道路货运市场的监测,在保障煤电油气运输的基础上,优先安排鲜活农产品等节日重点物资运输。部门间加强沟通协作,做好运输衔接,并把出租汽车、公交车服务春运的安排列入应急预案、方案,加强多种交通方式之间的应急联动,全面提升应急运输保障能力。

强化春运便民举措,全市与高铁客运站、南阳火车站、飞机场相衔接的二级以上客运站候车室24小时开放,设立爱心通道、母婴哺乳区、老弱病残孕旅客候车室,深入开展“情满旅途”活动,依法依规落实军人、消防救援人员、“三属”、儿童等重点旅客乘车优待政策。

推广联网售票和电子客票服务,增加售票窗口、军人优先售票窗口,延长售票时间,为旅客购票提供便利。采取送票上门、站场前移、到大专院校和生

产企业设立“运输联系点”,开行定制客运、包车等运输方式,增强群众出行的便捷性和顺畅性。

通过网络、微信、广播、电视、报纸等各类媒体多渠道及时发布出行信息,便于错峰出行。积极开展公铁联运、空铁联运等联程运输服务,提升旅客一体化出行服务体验,努力为旅客提供优良的出行环境。

强化春运安全应急保障,督促汽车客运站认真落实封闭管理、实名制售票乘车、旅客进站安检等安全职责。督导运输企业深入开展安全风险辨识和隐患排查整治,并切实做好恶劣气候条件下以及其他安全突发情况下的车辆通行及事故应急处理预案,组织开展相应的演练活动,提高应急反应能力。

铁路部门 实施票价优惠让利于民

购票政策“上新”。2024年春运按照“学生团体优先保障、务工团体优先安排”的原则,在开放学生务工团体车票办理网站和车站办理窗口的基础上,增加线上个人预约购票渠道,优先受理安排学生、务工人员预售期外提交的购票需求,同时通过发送短信提醒等方式,方便学生和务工人员掌握需求满足结果。

改签规则优化。自1月15日起,铁路部门优化车票改签规则,扩大车票改签范围,旅客在开车前和开车后当日均可改签预售期内车票,改签规则优化后,旅客办理改签的选择更多,调整行程更加方便。

实施票价优惠。实施春运期间票价优惠,票价优惠范围涵盖普通列车、动车、临客和图定列车,进一步加大票价优惠力度,普通车票价最大优惠幅度低至2折,动车组票价最大优惠幅度低至3折,进一步让利于民。

服务质量提升。春运期间车站增设志愿者岗位,广泛开展文明引导、服务咨询、帮扶救助等服务举措。增设免费充电设施,满足旅客在途应急充电需求。增设热水器、暖宝等用水加热装置,满足旅客候乘使用热水需求。保留人工售票、电话订票、现金购票等服务方式,保障老年人等特殊群体旅客在智能化条件下便利出行。

南阳机场 春运期间加班加点

为满足广大市民春运期间出行需求,南阳机场在原有航班

基础上,积极协调中国南方航空对广州、深圳、珠海方向进行加班,加班航班往返总计146架次,实现春运期间广州单日最高4班、深圳单日最高3班。届时,南阳机场将与全国18个城市直达连线,单日进出港航班量最高将达到38架次。

预计今年春运客流回程高峰集中在2月3日至8日,去程客流高峰集中在2月14日至17日,其间的日均航班量预计为33架次,日均客流量预计将达到3800人次。预计整个春运期间南阳机场往返航班量将达到1444架次,较2019年增长18.3%。

目前加班航班均已上线销售,具体航班信息以当日执飞情况为准,提醒广大旅客朋友们提前购票并安排好行程。南阳机场将竭尽全力保障大家的出行,为旅客朋友们提供舒适便捷的服务。

南阳邮政 快递春节“不打烊”

当前,邮政快递行业正处于春节前旺季,年货寄递、返乡大学生和务工人员行李寄递需求明显增长,我市邮件快件寄递业务量较平常增长25%,投递量较平常增长45%,邮件快件转运压力和末端网点投递压力显著增加。预计随着春节假期的到来,全市寄递服务需求将逐步减少。春节假期之后,预计全市邮件快件寄递业务量将恢复到日常水平。

针对春节期间邮政快递行业的运营变化情况,市邮政管理局将全力做好保通保畅,做到春节“不打烊”,切实满足全市人民群众的用邮用递需求。全面提升服务质量。督促邮政企业持续提供邮政普遍服务,保障群众的基本用邮需求,并引导快递企业科学预测春节期间寄递业务量变化,合理安排生产经营,及时向社会发布服务公告,切实维护用户合法权益,提升快递服务群众满意度。

此外,市邮政管理局将指导快递协会加强对邮政快递行业人员节后返岗情况的动态监测,积极帮助企业采用多种方式尽快补充力量,督促末端网点、分拨中心尽快恢复正常服务能力,保障全市寄递服务网络尽快实现正常运转,为市民提供便捷快速优质的寄递服务。③⑥

