

中信银行南阳分行

## 筑牢反诈“防火墙”

3月10日,中信银行南阳分行组织辖内各网点走进社区、企业,开展“携手反诈 守护美好家园”金融宣传活动,筑牢反诈“防火墙”。

当日,中信银行工作人员通过宣讲真实案例、发放反诈宣传折页,提高群众防骗意识,让反诈知识深入人心;通过播放反诈宣传影片、开展趣味问答小游戏、情景再现等方式,切实提升居民识骗、防骗能力;通过揭批最新作案手法、介绍反诈“小妙招”,增强群众反诈“免疫力”。

常态化开展反诈宣传,守好群众“钱袋子”。中信银行南阳分行各网点就是反诈宣传阵地,工作人员在日常工作中,向“一老一小”重点人群普及反诈知识,传授反诈技巧,提醒群众防范诈骗擦亮眼,拒绝诱惑不贪心。

及时报送可疑线索,受到警方赞扬。中信银行南阳分行严格落实警银联动工作机制,及时向公安机关报送可疑线索,配合公安机关加大对电信网络诈骗犯罪的打击力度,多次受到警方的赞扬。③9 (梁讯)

建设银行南阳分行

## “房易贷”年利率3.4%起

“建行的房贷客户,可以申请‘房易贷’,用于个人及家庭各类消费支出。”3月11日,建设银行南阳分行有关人士介绍了刚刚升级的信贷产品“房易贷”。

据介绍,建行“房易贷”是一款针对建行房贷客户专享的消费信贷产品,年利率3.4%起,期限最长5年,额度40万元以内(南阳地区)。符合条件的房贷新客户、存量在贷客户、已结清客户登录手机银行即可申请。如果贷款额

度在20万元(含)以下的,可通过手机银行直接申请支用;如果贷款额度高于20万元,可通过手机银行预约到店办理。现在申请“房易贷”,还有机会获得“满减优惠券”。3月31日前登录建行生活,选择随借随还方式,且支用满1000元以上,还有机会获赠“满31元减30元”建行生活外卖优惠券。额度、利率、期限请以实际申请及审批结果为准,礼券共计4万份,先到先得,领完即止。③9 (樊玉秋)

建设银行南阳分行

## 金融高管宣讲消保

3月初,建设银行南阳分行启动金融消费者权益保护教育宣传月活动,开展“金融高管讲消保”,大员上阵,录制视频,以案说“险”,引导群众提升风险防范能力。

据介绍,本次宣传活动突出“金融消保在身边 保障权益防风险”主题,向社会普及金融知识,进一步增强广大金融消费者的获得感、幸福感、安全感。活动中,该行积极开展金融知识进农村、进社区、进校园、进企业、进

商圈活动,提醒消费者警惕高收益陷阱,远离非法集资。

该行以网点为主阵地,通过晨会、夕会、全体会加强员工培训,强化员工宣讲意识,提升宣传技巧。在营业大厅张贴、摆放活动相关宣传海报、宣传折页、宣传手册等。网点工作人员利用“劳动者港湾”耐心向消费者宣讲金融知识,为消费者金融安全“保驾护航”。③9 (刘玉惠)

农业银行南阳分行

## 营造和谐健康金融消费生态

日前,农业银行南阳分行启动金融消费者权益保护教育宣传月活动,推动金融消保进农村、进社区、进校园、进企业、进商圈,共同营造和谐健康安全的金融消费生态。

据了解,3月5日至18日,该行以“金融消保在身边,保障权益防风险”为主题,聚焦金融为民、金融惠民、金融便民,发挥资源和系统优势,结合防范电信网络诈骗、反洗钱、抵

制非法集资等,开展集中宣传,引导消费者科学理性投资,提高消费者风险防范意识和依法维权能力。活动中,该行开展了“服务升温工程”,打造“农情暖域”服务品牌,营业大厅显著位置公布客服和服务投诉电话,畅通客户投诉渠道和流程,涌现出一批服务质量优、社会责任强、消保意识佳、客户口碑好的先进网点和服务明星。③9 (刘延军)



金融在线

中国银行手机银行客户

## 乘公交车只需1分钱

3月至12月,中国银行南阳分行手机银行客户可以“1分钱乘公交”啦。

活动期间,中国银行手机银行客户在南阳市内乘坐公交车时,出示手机银行App付款二维码,选择中行储蓄卡付款,即可享受“1分钱”乘坐公交车优惠,每人每天限2次优惠,额度有限,先到先得。③9 (郭萍)

邮储银行南阳市分行工会

## 致敬女职工

3月8日,邮储银行南阳市分行工会组织开展“自信自爱,魅力有你”美容美妆讲座,向全体女职工送上节日祝福。

当日,该行工会发出公开信,向每一位“她”致以深深敬意,鼓励女职工在忙碌的工作中关爱自己、享受美好生活、提升自我价值。活动中,南阳市云康国际美容机构专业美妆师为大家讲解日常妆容和护肤知识。答疑环节将活动推向高潮,美妆师现场示范指导,为大家提供简单实用的美妆方案。参与人员连连称赞,纷纷表示受益匪浅。③9 (王希梦)

工商银行方城支行

## 提升服务质量促发展

3月以来,工商银行方城支行深入开展网点客户服务质量提升活动,助力各项业务高质量发展。

该行着力提高网点一线员工业务能力、服务沟通能力,打造“懂业务、善服务”的网点客户服务队伍;持续强化员工履职能力,促进岗位间协同配合、衔接互补,实现服务全程顺畅;持续强化网点营业时间管理,做好信息公示,力争投诉零发生;完善网点服务应急预案,强化应急演练,切实做好网点应急服务管理。该行还积极为网点员工办实事、办好事,提升员工幸福感和满意度。③9 (刘家铭)

