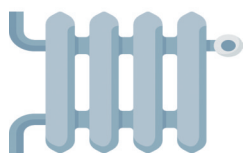


你呼我应 情系百姓

供暖今日结束, 这些事项要注意

本报记者 李辉 文/图

随着气温的逐渐提升, 我市供暖于3月15日0时结束。停暖后, 如何确保下一个采暖季优质用热, 3月14日, 记者咨询了市供热企业的专家, 为大家带来保养户内采暖设施需要注意的事项。



居民柳女士清洁家中的暖气片

防止氧化不要放水

专家表示, 保养采暖设施可在供热期结束后进行。为防止在非采暖期供热设备、管道及用户室内暖气片等取暖设施氧化、腐蚀, 热力部门在停暖后将供热系统进行满水湿法保养。

凡是本采暖季用户, 锁闭阀门无需关闭, 不要放掉散热器和管道中的水, 因为这是经过防腐处理的软化水, 可有效杜绝空气对散热器和供热管道的腐蚀。如果长期外出, 或者房屋闲置, 则要关闭室内进回水总阀门或室外手动阀门, 避免屋内漏水造成不必要的损失。

检查管道是否漏水

停暖后, 整个供热系统温度降低, 供暖设施各接口、阀门处可能会因热胀冷缩等原因发生轻微渗水现象, 市民可仔细检查各接口处是否漏水。如果有轻微渗漏, 可在接口处系上一条毛巾把水吸走, 短期内不会影响地板及墙壁。如果漏水严重, 要尽快联系专业人员维修处理。

温和清洁暖气片

经过一个供暖季, 暖气片缝隙及表面会积下灰尘或油污, 那么如何对暖气片进行清洁呢? 专家表

示, 清洁暖气片表面要使用软毛巾或毛刷, 可使用日常的洗涤剂、弱碱性肥皂水等帮助清洁, 切勿使用任何种类的有机溶液。对于地暖用户需要特别注意, 每个供热期结束后都要自行清理过滤网, 以确保下一个供热期顺畅运行。

切勿擅自拆改设施

室内取暖设施一直处于满水带压状态, 用户切勿私自进行检修或改动, 以免发生泄漏事故。如果暖气设施出现故障或已经老化, 停暖后进行改造、维修时, 一定要与热力部门联系, 在专业人员的指导下进行维修或更换, 避免因操作不当引起漏水, 造成家庭、周围居民财产损失。如果使用的是老式铸铁等老旧暖气片, 老化、锈蚀严重, 承压能力降低或有泄漏的现象, 很容易发生爆裂危险, 建议在停暖后及时更换, 选择安全性高、节能环保、使用寿命长的暖气片。

此外, 本报也提醒市民, 停止供暖后, 气温可能会反复, 随着室内温度逐渐下降, 市民可备好衣物、被褥等保暖物品, 确保度过一个舒适的春季。同时, 虽然采暖季结束, 热力部门的服务热线仍在正常运行, 市民有用暖问题, 可继续联系所属的热力相关部门问询。③4

【党报帮你问】

南阳市图书馆暂不具备24小时开放条件



市民方女士咨询, 南阳市图书馆24小时城市书房已开放近两年, 一直执行试运行期间的7时至21时开放时间, 想问城市书房何时能够实现24小时运行。

市文广旅局: 目前南阳市图书馆1楼城市书房还不具备24小时开放的条件。因为当前市图书馆城市书房远离市中心, 周边公共交通、餐饮等没有24小时服务; 夜间安保力量配置不足, 读者的安全问题得不到有效保障; 通过调研和论证, 目前对城市书房24小时开放有需求的人群仅为极少数人; 下一步市图书馆将持续做好阅读推广, 不断改善服务, 根据服务数据情况继续论证, 待时机成熟, 城市书房将24小时对外开放。③4 (记者 王蕾 整理)

防灾减灾应急指挥中心项目目前已完成主体施工

市民兰先生咨询, 南阳市防灾减灾应急指挥中心项目现在进展如何?

市应急管理局: 南阳市防灾减灾应急指挥中心项目是南水北调中线工程配套的重点民生工程, 主要用于防灾减灾应急指挥业务技术服务, 目前已完成主体施工, 现正在积极推进项目建设验收。③4 (记者 张飞 整理)

张营村村民出行可乘坐101路公交车



市民赵先生咨询, 新野县城郊乡张营村村民出行可乘坐哪几路公交车?

新野县政府: 经新野县交通运输局调查, 为进一步满足广大城乡居民乘车需求, 新野县客运有限公司将部分五星、王庄班线车辆线路进行优化。新野县城郊乡张营村在城市公交两公里覆盖范围内, 建议张营村村民出行前往化肥厂公交站点乘坐101路公交车。③4 (记者 张飞 整理)

钓鱼台小区初中学区为南泰路第一初级中学

市民刘女士来电咨询, 位于宛城区的钓鱼台小区属于哪个初中学区?

市教育局: 按照宛城区教体局义务教育学区划分范围, 该区域初中学区是南阳市第十九中学。因该区域距离南阳市十九中较远, 考虑到南泰路第一初级中学已经建成并投入使用, 经宛城区教体局研究, 南阳市实验学校与南泰路第一初级中学实施集团化办学, 由南阳市实验学校管理南泰路第一初级中学, 争取在短期内把南泰路第一初级中学办成一所新优质学校。钓鱼台小区业主的子女可安置到南泰路第一初级中学就读。③4 (记者 李辉 整理)

“3·15”线索征集开启, 欢迎扫码报料——消费维权, 你呼我应

本报记者 王蕾

在生活中, 我们每个人都是消费者。面对形形色色的消费场景, 你是否也曾不小心掉入消费陷阱? 有没有因为消费纠纷, 让自己花钱买回一肚子气?

本报邀请广大市民朋友通过微信扫码报料遇到的消费烦心事, 党媒帮忙记者将联动相关部门为您客观分析, 寻找妥善的解决办法。

其实, 自从“群众呼声”微信二维码上线以来, 后台收到的留言和报料中, 也有一些和消费纠纷有关。比如, 一时冲动办理了充值卡, 结果没有一点防备, 商家突然关店, 导致消费者无法消费也无从退费。

比如, 网上买回心心念念的宝贝, 收到货时才才发现, 买家秀和卖家秀原来才是世界上最遥远的距离。货不对板的糟心, 换来的却是商家的推诿扯皮……

消费应该是一件让人感到舒心的事情, 消费者

的权益也理应受到保护。

中国消费者协会确定2024年全国消协组织消费维权年主题为“激发消费活力”, 旨在统筹凝聚各方力量共识, 推动消费者权益保护协同共治, 持续优化消费环境、提振消费信心, 让消费者敢消费、愿消费、乐享高品质消费……

在消费过程中, 如果被欺骗、被套路, 请不要害怕, 更不要自认倒霉。从现在起, 请把你的遭遇告诉记者, 我们将联合相关职能部门帮你维权, 替你发声, 维护你的合法权益。③4

【给您提个醒】



“群众呼声”
微信二维码

共同关注