

# 注销手机号等于出卖自己?

## 运营商建议:手机销号90天内修改绑定信息

由于现在各类账号和软件都以手机号作为登录的关键步骤,因此手机号码与人们的隐私、网络信息安全息息相关。这两天,安徽省铜陵市公安局民警发布的一则“注销手机号等于出卖自己”的消息引发广泛关注,网友纷纷表达对于更换与注销手机号的担忧。

### 热点关注 安徽民警发布安全提醒视频

我前几天发布“注销手机号等于出卖自己”的安全防范视频,就是因为在工作中有群众向我求助。这个群众之前用手机号为小孩在一个学习软件上注册账号,购买了课程,后来长时间没用,手机号也换了。近期又想用这个软件,但是之前那个手机号已经有了新用户在用,登录学习软件需要之前手机号的验证码,他就求助我,能不能帮他打电话给新用户要下验证码。后来我向相关电信运营商等

相关部门进行核实,证实确实存在风险。如果不解绑,新用户可以通过短信验证码登录老用户注册的账号,所以我建议大家是在换手机号码的时候,把旧手机号所有绑定的软件都解绑,换成新的手机号码绑定,再去注销旧号码。另外银行卡预留的手机号码也要更换,避免造成不必要的损失。

——安徽省铜陵市公安局义安分局民警徐广誉

### 记者调查 运营商称注销90天后将重新投放市场

那么注销的手机号多久会重新投放进市场?新用户还能查询到手机号以前的使用记录吗?记者以消费者的身份拨打了中国电信、中国联通的客服电话。

中国电信、中国联通客服均表示,用户的手机号注销后,会有90天的冻结期限,此后将重新投放市场,但被投放时间无法确定。手机号被重新激活后,新用户无法查询到该号码过往为主的缴费详情等相关使用记录。

中国电信客服人员表示,由于注销的手机号可能被重新投入市场,因此老用户需要提前

解绑相关软件,用新手机号重新注册。

中国移动客服人员表示,注销的手机号存在被重新投入市场的可能。如果不明原因收到自己目前未使用的App、银行发来的短信,请提高警惕,及时联系相关企业、银行等查询个人信息情况。

将手机号重新投放市场能循环使用号码资源,是有效盘活闲置通信资源的必要手段,也是国际通用方法。在数量庞大的用户面前,手机号和网络IP地址一样,国内手机号以11位为主,随着用户激增,现在部分号段已无新号可用,这也是运营商要回收号码再次放出的重要原因。

### 用户关心 如何查询关联了多少账号

那么,如何查询你名下手机号关联了多少互联网账号?是否被别人冒用注册了互联网账号?如发现被冒用注册了账号该怎么办?工业和信息化部此前推出的“一证通查2.0”服务,就可以实现全国互联网账号“一证通查”。

“一证通查2.0”是工信部反诈中心在全国移动电话卡“一证通查”系统基础上,联合头部互联网企业和电信企业推出的全国互联网账号便民查询服务。用户通过“工信微报”“工信部反诈专班”“中国信通院”微信公众号等查询入口,填写手机号码、身份证号码后六位和验证码后,即可查询。查询结果在48小时内通过统一的短信端口回复。

如果您查询到本人手机号码关联的互联网账

号数量与个人掌握的情况不一致,可点击查询页面下方的“解绑与明细查询”。如果对查询结果存在异议,可以拨打企业的客服电话进行咨询。

此外,部分运营商推出号码在多个互联网平台已注册信息的统一处理,以中国联通App为例,在顶部搜索栏输入“一号通查”即可找到该服务。“一号通查”服务是号码服务推进组在号码服务平台、运营商、互联网等行业服务单位之间建立了手机号码信息共享机制,并向用户开放该服务,即手机号码用户查询接入号码服务平台的互联网企业及应用,并可申请清理该号码下非本人注册的互联网应用的服务,以改善用户在互联网应用注册服务体验。目前,已支持微博、抖音、今日头条、美团、大众点评、小米等App的处理。

### 专家解读 如何解决“注销手机号”带来的困扰

对于注销手机号给消费者带来的困扰,如何才能长远地解决这一问题?中国科学技术大学公共事务学院网络空间安全学院教授左晓栋进行了解读。

左晓栋认为,这个问题的实质,是在虚拟的网络空间如何验证一个人的真实身份,特别是网上银行等金融的应用更要确保当事人身份的真实性。久而久之,手机号码认证就成了普遍使用的手段,因为它快捷便利,而且手机号码已经实现了实名制,这样就构建起了实名认证的链条。但在某种程度上,这也意味着能接收验证码的手机号码,成为一个人在网上的真实身份。如果这

个号码不使用了,而没有及时解绑,那么就会带来身份被仿冒的风险。

“为了防范这种风险,最主要的是个人充分认识到手机号码与各种互联网应用绑定后,这就是你的身份。一旦手机号码不用了,必须及时解绑。运营商也可以做一些工作,例如‘一证通查’服务可以探索对回收的手机号码做更多的防范措施。但要从根本上解决这个问题,就要寄希望于有更加安全、高效、便捷的身份认证方案来替代手机验证码认证,这需要各方继续努力。”左晓栋说。③6

综合《北京晚报》《现代快报》



## 电动自行车乘员头盔等7种产品纳入CCC认证

### 确保合格产品进入市场

新华社记者 赵文君

市场监管总局4月7日发布公告,对具有较高安全风险的商用燃气灶、阻燃电线电缆、电子坐便器、电动自行车乘员头盔、可燃气体探测报警产品、水性内墙涂料、防爆灯具及控制装置等7种产品实施CCC认证,将低压元器件由CCC自我声明恢复为第三方评价方式。这对于消费者和企业将带来哪些影响和变化?

市场监管总局认证监管司副司长李春江介绍,此次纳入CCC认证的产品,主要集中在近期安全生产事故暴露出安全质量问题较突出、或是消费者反映安全隐患较多的领域,需要通过事前准入方式确保安全合格的产品进入市场。如广泛应用于餐饮场所的商用燃气灶,如果未按照国家标准设计自动熄火装置,极易引发公共安全事件。

低压元器件在2019年CCC制度改革时调整为自我声明实施方式,但从这两年的监督检查结果来看,出现了企业承诺不实、产品合格率低等问题,为加强全社会用电供电安全,低压元器件此次也恢复为原有的第三方评价方式,不再实施企业自我声明。

中国家用电器协会专职副理事长朱军介绍,我国电子坐便器年总产量已突破千万台,电子坐便器涉水、涉电、与人体直接接触,不合格产品容易发生起火、泡水等事故。此次纳入CCC认证,意味着市场上的每一款电子坐便器都必须经过严格的产品测试和生产条件审核,确保其符合国家相关安全标准和要求。

中国涂料工业协会秘书长刘杰说,此次纳入CCC认证的水性内墙涂料,是建材产品中的一个重要品种,广泛用于室内装饰装修,在使用过程中与人体接触,因此严格控制其中有害物质的含量,对保护消费者人体健康至关重要。

据介绍,此次纳入CCC认证的产品,企业普遍规模较小、行业集中度较低,为降低企业因认证产生的制度性交易成本,在明确要求有关认证机构和实验室在确保认证质量和风险可控的前提下,将合理采信企业已有的国际认证、自愿性认证、委托检测报告等各类合格评定结果,简化认证环节,提高企业获得CCC认证的便利度。对于持真实有效低压元器件CCC自我声明的企业,由认证机构直接换发CCC认证证书,通过获证后监督的方式保证认证有效性。

CCC认证与人们的生活息息相关,是国际通行的市场准入制度。据市场监管总局统计,加上此次公告发布的产品,目前我国CCC认证目录共覆盖包括家用电器、电子设备、汽车、玩具等在内的16大类100种产品。通过认证的产品,会在产品显著位置标注CCC标志。自CCC认证实施以来,儿童玩具的合格率由不足40%上升到96%,家电产品由76.7%上升到90.7%,质量安全水平不断提升。③6

据新华社北京电

