



邮储银行南阳市分行

行长进企业 “真金”送到家

今年以来,邮储银行南阳市分行持续高效开展“行长进万企”活动,主动作为办实事,帮助企业解难题。至3月底,该行已累计走访调研企业数量166家,向106家企业投放贷款47286万元。

据介绍,今年一季度,邮储银行南阳市分行举办线上线下银企对接会32场(次),

强化惠企政策落实到企业,加强对企业发展的扶持力度,进一步提升了企业的满意度。至目前,已有410家企业参加了邮储银行银企对接会。该行累计收集企业问题26个,走访“专精特新”企业86家,向73家企业投放贷款27708万元。③7

(王希梦)

中信银行南阳分行

普惠金融惠及千企万户

近日,中信银行南阳分行以“普聚金融服务 惠及千企万户”为主题,深入开展“普惠金融推进月”行动,为市场主体和群众办实事解难题。至目前,中信银行南阳分行普惠金融贷款余额6.78亿元,较年初增长1.24亿元,今年累计投放贷款4.52亿元。

据介绍,中信银行依托金融科技,聚焦小微企业真实业务场景需求,创新完善“科创e贷、出口e贷、政采e贷”等全流程线上化纯信用贷款产品,让普惠金融“活水”精

准滋润实体经济。自“普惠金融推进月”行动开展以来,中信银行南阳分行积极部署,打造特色宣传阵地,大力宣传普惠金融产品和特色化服务;将“行长进万企”与“普惠金融推进月”活动有机结合,对接政府部门,走访重点企业,推广供应链金融业务,开辟绿色通道,满足小微企业融资需求。未来,中信银行南阳分行将持续做好普惠金融大文章,为群众提供更有温度、更高质量的普惠金融服务。③7

(王春红)

建设银行南阳分行

适老服务更贴心

“‘大字版’,真不赖!”4月15日,王老先生在建设银行南阳分行营业部,试用建行手机银行“适老关怀大字版”时,连连称赞。

据介绍,在适老网点建设方面,建行南阳分行对部分网点客户等候区配备爱心座椅,增配无障碍扶手,在爱心窗口等区域使用老年人专用加固座椅;增加高柜、低柜等区域的轮椅回转空间;在大堂配置移动填单台,方便客户填单。

各网点面向老年人普及理性投资理念,将宣传教育与推动金融服务适老化相结合,帮助客户守好养老钱;对老年客户、残障等



特殊人群持续提供上门服务,提升客户满意度。

建行南阳分行坚守为民服务初心,以网点劳动者港湾为载体,持续为市民提供更贴心、更优质的服务。③7(樊玉秋)

农业银行方城县凤瑞路支行

上门服务赢得赞誉

“你需要,我都在。”截至4月15日,农业银行方城县凤瑞路支行今年已累计开展上门服务21户,其中包括办理借记卡密码重置13户,社保卡激活5户,上门开卡业务3户。农业银行的真情服务赢得了客户的广泛赞誉。

3月27日,该行员工孟梦和宋怡铭上班

时了解到,客户周先生的母亲卧床不起,需要办理社保卡密码重置业务。二人下班后冒雨赶赴方城县古庄镇,为93岁的高龄客户办理了密码重置业务。凤瑞路支行始终积极履行社会责任和金融担当,坚持为更多客户送去贴心的金融服务,将“农行温情”传递给每一位客户。③7(刘坤德)

金融在线

工商银行南阳分行

助力外贸保稳提质

4月15日,工商银行南阳分行有关人士介绍,2024年一季度,该行认真贯彻“境内外汇业务首选银行”战略,进一步提升外贸企业服务能力和跨境人民币业务量、国际贸易融资量、外汇中间业务收入增长。至3月末,该行已累计办理风险参贷业务超2亿元人民币,国际贸易融资发生额同比增幅45%,跨境人民币业务量同比增幅161%,有效地提升了国际业务综合竞争力。

今年以来,工商银行南阳分行抓住时机,加强与客户的沟通对接,充分利用独特优势,满足客户的资产保值、增值需求。该行精细化管理,优化服务,简化流程,将产品创新与企业需求无缝对接,提升效率,快速为企业办理风险参贷业务,既拓宽了企业融资渠道,又降低了企业融资成本,提升了客户的满意度。该行将聚焦解决外贸企业“急难愁盼”问题,充分用好政策红利,集中资源提升涵盖账户、结算、融资、汇兑、普惠金融、数字金融、现金管理、商务撮合、特定客群等九个方面的金融服务,助力企业提升全球竞争力,为南阳高质量发展贡献力量。③7 (黄文华)

中国银行南阳分行

“快捷支付”管理更方便

4月15日,中国银行南阳分行有关人士介绍,为了方便日常管理,中国银行手机银行上线“快捷支付”功能,提供签约查询、便捷解约、交易查询等服务,轻轻点击,即可查询。

把银行卡绑定第三方支付渠道进行日常支付,也叫“快捷支付”,是目前主流的支付方式。网上购物、生活缴费、个人转账等场景都离不开它,不仅便捷,支付时还能享受各种优惠。在各种优惠活动的引导下,市民会绑定第三方支付渠道,但在使用频次不高的情况下,会忘记自己绑定了哪些渠道。用户可登录手机银行,点击首页顶部搜索框输入“快捷支付”,点击“快捷支付”选择需要查询的卡片,即可查询。如果发现长期不用的“快捷支付”渠道,建议直接“解约”。另外,建议绑定快捷支付的银行卡余额不宜过高,可将资金存入一类账户,使用二类或三类账户绑定快捷支付,存入少量资金用于日常消费,大额支付可使用银行卡转账或刷卡,确保账户资金安全。③7 (侯苗苗)

