

## 中国人寿南阳分公司获表彰

# 勇担使命服务南阳发展大局



本报讯(全媒体记者 曹立峰 通讯员 金文凡 王耀辉)5月6日,记者从中国人寿南阳分公司了解到,该公司刚刚获得南阳市委、市政府表彰,被授予2023年度“高质量发展暨目标绩效考核先进单位”荣誉称号,该公司党委书记、总经理陈峰同时被记二等功。

作为国有寿险公司、南阳寿险市场领跑者,该公司不断提升政治站位和发展站位,认真贯彻南阳市委、市政府、监管机构和上级公司工作部署,践行“服务国家发展大局 守护人民美好生活”的企业使命,较好地服务了南阳经济社会的发展。

2023年,该公司持续深入改革创新,综合实力不断增强,规模价值继续“双领跑”,全年实现保费收入25.6亿元,占总保费市场份额的16.5%,居南阳寿险市场第1位;处理赔案4.3万

件,赔付金额3.3亿元;销售队伍人力架构5000人左右,员工队伍490人,有效缓解了社会就业压力;全市派出4个工作组驻村帮扶,支持乡村振兴战略;大力发展多样化的民生普惠保险和涉农保险业务,积极参与多层次社会保障体系。

据悉,该公司将以此次荣誉作为新的起点,围绕市委、市政府各项工作要求,保持奋力拼搏、争先进位的干劲,积极履行央企社会责任,为促进中国人寿高质量发展和助力南阳现代化省域副中心城市建设贡献更多力量。③5

用保险扮靓幸福生活  
让保险助力南阳发展

南阳市保险行业协会 协办

## 金融动态

### 缅怀先烈传承精神

本报讯(通讯员 樊竹尧 惠冬晓)5月7日,笔者从人保财险南阳市分公司了解到,人保财险邓州支公司组织全体党员干部到邓州市烈士陵园开展“缅怀革命先烈 继承优良传统”主题活动。

在烈士纪念碑前,全体党员干部怀着崇高的敬意,向长眠于此的革命先烈默哀3分钟,并向烈士墓敬献鲜花。随后,大家瞻仰了革命烈士名录和事迹图片。

活动结束后,大家纷纷表示,要铭记革命先烈的丰功伟绩,传承遗志、锐意进取、砥砺前行,立足工作岗位奋发有为,为公司的跨越发展贡献力量。③5

### 志愿服务走进社区

本报讯(通讯员 肖明艳)5月7日,笔者了解到,太平财险南阳分公司青年员工代表在金管局南阳分局组织安排下,到卧龙区卧龙岗街道飞龙社区开展志愿服务。

志愿者们携带打扫工具,按照责任分工,对社区所辖车站路、金河路等公共场所卫生进行全面排查并当场清理,为构建美丽社区、提升人居环境尽心出力。同时,志愿者们在社区开展了防灾减灾知识宣传,进一步提高了辖区群众的安全意识和自防自救能力。③5

### 宣传普惠金融知识

本报讯(通讯员 宋倩)5月6日,农银人寿南阳中支组织员工深入南阳一滴香油脂食品有限公司,开展主题宣传活动,向企业员工普及普惠金融知识。

活动现场,该公司工作人员通过悬挂宣传条幅、发放宣传折页等多种形式,向该企业员工讲解消费者八项基本权益、反洗钱以及防范非法集资、电信网络诈骗等知识,并结合案例对承诺保本高息、投资返利、电信网络诈骗等金融诈骗活动进行风险提示,还现场对大家提出的如何配置家庭风险保障、如何快速申请保险理赔等问题进行了专业解答。③5

### 用心接待提升服务

本报讯(通讯员 陈玲)5月6日,笔者从富德生命人寿南阳中支了解到,该公司扎实开展“总经理接待日”活动,倾听客户心声,提升公司的服务水平。

活动当日,该公司总经理陈意早到公司柜面接待客户,解答客户疑惑,帮助客户办理业务。客户高女士到公司柜面办理理赔手续时,陈意主动上前询问,了解到高女士前一段时间因意外摔伤胳膊,现治愈出院到公司递交理赔手续。陈意认真帮助客户完善了理赔所需资料之后,叮嘱工作人员快速审核理赔资料,让客户能够尽快收到理赔款。③5

### 服务实体经济

日前,南阳市保险行业协会组织部分保险机构走进河南三色鸽乳业有限公司,围绕企业生产全环节探讨交流,以保险力量助推实体经济发展。③5

通讯员 冀康 王镜可 摄



### 学习保密知识

5月7日,新华保险南阳中支组织开展国家保密知识培训,普及国家安全知识,进一步增强员工保守国家秘密、维护国家安全的意识。③5

通讯员 黄海强 张蓓蓓 摄



## 坚守岗位 贴心服务有温度

“你好,这里是人保寿险南阳中心支公司,请问有什么可以帮你?”“五一”假日期间,人保寿险南阳中支客服中心员工白明鑫依然在工作岗位上忙碌。

“五一”假期,许多劳动者扎根一线,以“假期”为“工期”,用汗水与行动描绘奋进图景,白明鑫就是这样的劳动者。假日期间,她共处理理赔报案9笔,确保客户在享受假期的同时,也能得到中国人保寿险及时、高效的理赔服务。

当客户问到“假日不休息吗”,她总是面带微

笑回答:“假日期间有很多返乡的客户急需办理业务,我们要保持服务不掉线、人保有温度的状态,做好相关服务。”

作为一名普通劳动者,白明鑫立足岗位、兢兢业业、尽心服务。她的敬业精神和高效服务得到客户的一致好评。她用自己的实际行动践行了“人民保险 服务人民”的初心使命,也用自己的言行和坚守诠释了“劳动最光荣”的意义,为人保寿险南阳中支树立了良好的企业形象。③5

(通讯员 裴乐天)