

光大银行南阳分行

“零钱包”送上门

5月12日,光大银行南阳分行开展“零钱包”送上门行动,为市场商贩、临街商户等送上“零钱包”,用实际行动优化支付服务,提升用户支付便利性。

“零钱包”是光大银行南阳分行为用户办理的零钱兑换业务,即在定制的封装袋中装入50元及以下的小面额人民币现钞,总金额除了100元、200元、300元及500元的标准化规格外,银行还提供“零钱包”定制服务,以满足公众零钱兑换和经营主体找零需求。

光大银行南阳分行辖内各网点立足厅堂,

辐射周边,聚焦食、住、行、游、医、购、娱等重点场所,主动提供零钞兑换、残损币回收等服务。该行还推出了手机银行取款线上预约和“便民服务卡”,以提升金融服务便利性。

为确保现金支付的顺畅,光大银行南阳分行依托网点,积极向附近商户宣讲不得拒收、排斥现金,建议在收银台张贴“支持现金收付”标识,引导商户签订承诺书,承诺不发生拒收现金行为。该行还推出多样化人民币“零钱包”产品,持续做好零钱兑换的宣传和服务工作,营造良好的现金支付环境。③6 (程斌)

中信银行南阳分行

普法宣传筑牢安全防线

连日来,中信银行南阳分行通过多种形式开展反有组织犯罪普法宣传活动,提醒社会公众防范涉黑洗钱犯罪,筑牢金融安全防线。

该行聚焦《反有组织犯罪法》,精心组织辖内各支行在网点设置专区摆放宣传折页,安排专人开展普法宣传,利用LED电子显示屏滚动播放宣传标语,让“防范涉黑洗钱犯罪,筑牢金融安全防线”理念深入人心。

该行组织员工进社区、进游园、进市场、进商超、进乡村开展普法宣传,向过往群众发放

宣传折页,讲解扫黑除恶的重大意义,展示扫黑除恶工作成效,提示防范金融领域涉黑涉恶违法犯罪方法措施,切实提升群众对扫黑除恶的知晓率和参与度。

利用媒体发布警示提醒,扩大宣传效果。近日,中信银行南阳分行向社会发布重要警示,提醒大家不要出租、出借自己的身份证件、账户、银行卡、收付款码,不要用自己的账户替他人转账和提现,加深了群众对打击涉黑洗钱犯罪、共建共享平安家园的认识。③6 (丁雪兰)

邮储银行南阳市分行提醒市民

警惕投资陷阱

5月12日,邮储银行南阳市分行在市城区申伯公园开展《反有组织犯罪法》《反洗钱法》宣传活动,营造全民支持和参与扫黑除恶的氛围,提醒市民警惕“高额回报”的民间借贷、“快速致富”的投资陷阱。

活动中,工作人员设置展台、悬挂横幅,向过往群众发放宣传资料,讲解《反有组织犯罪法》的立法目的、重大意义、重点内容及有组织

犯罪的外在特征、作案手法、表现形式等,鼓励大家积极举报黑恶势力违法犯罪。工作人员还宣传了防范非法集资、电信诈骗、洗钱风险等知识,介绍了典型案例,提高了群众防骗意识和能力。该行将持续加强反洗钱宣传,进一步提高群众的安全意识,引导群众共同维护金融安全,为社会金融秩序稳定和地方经济发展贡献力量。③6 (鲁诚)

建设银行镇平支行

守护生命传递温暖

5月13日,建设银行南阳分行有关人士介绍,建行员工专业、及时地救助晕倒客户,赢得群众广泛赞誉。被救助的客户,还专门致电建行热线电话95533,向建行镇平支行的员工表示感谢。

日前,建行镇平支行营业大厅,一女客户在等候办理业务时,突然晕倒不省人事。工作人员迅速拨打120电话,并疏散围观群众保持通风。

不到1分钟,客户自然苏醒,但面色苍白,满头大汗。

工作人员与客户简单交流,帮助其稳

定情绪。银行网点负责人打开劳动者港湾常备急救箱,拿出电子血压仪为客户测量血压。15分钟后,救护车赶到现场。网点负责人将客户晕倒、苏醒的过程告知了医生。

在处置这次危机过程中,镇平支行的员工们展现出了优秀的团队协作能力和应变能力。他们迅速启动应急预案,按照既定流程有序开展工作,用暖心的行动给予客户安慰和支持,赢得在场群众的广泛赞誉。“我们深知,每一分每一秒都至关重要。”该行网点负责人表示,他们一直高度重视公共安全和社会责任,定期进行应急演练。通过应急演练,不仅检验了应急预案的可行性,而且确保每一位员工都能在关键时刻迅速响应,为客户的生命安全提供坚实的保障。③6 (王婉君)



金融在线

工商银行南阳分行

提升群众防灾避险能力

5月12日是全国防灾减灾日。当日,工商银行南阳分行开展防灾减灾宣传活动,引导群众主动学习相关知识,提升应急避险意识和能力。

加强组织领导,提高政治站位。该行上下紧密围绕“人人讲安全、个个会应急——着力提升基层防灾避险能力”的宣传主题,精心组织,认真安排部署防灾减灾宣传周的各项工作,加大宣传力度,有效提升公众主动避险避灾的认识与技能。

拓宽宣传渠道,落实“五进”工作。该行充分利用广泛的网点布局优势,以营业网点为宣传前沿,通过LED显示屏、展示板、宣传册、横幅等媒介,广泛普及防灾减灾知识。此外,该行还深入社区、校园、医疗机构等人流密集场所,开展面对面的安全教育活动。重点关注社区居民、沿街商户及中小企业主等群体,实施精准宣传教育,共同营造安全和谐的社会环境。

树立社会形象,提升活动效果。该行通过全国防灾减灾日集中宣传活动,有效提升了自身的社会形象,赢得了群众的好感和信赖,提升了群众的获得感、幸福感与安全感。③6 (秦涛)

农业银行南阳分行

着力增强普法实效

5月13日,笔者从农行南阳分行获悉,该行持续推进“依法治国”工程,集中开展了《保守国家秘密法》《反有组织犯罪法》宣传活动,着力增强普法实效,营造知法、懂法、守法、用法的良好法治环境。

普法宣传与对照自查评估相结合。该行及时下发通知,启动《保守国家秘密法》宣传月活动,采取专题解读、典型案例镜鉴、观看警示教育片、重点岗位重点督导等方式,提升全员保密意识,夯实保密工作责任,增强涉密人员身份意识和保密能力。同时,该行精心组织开展保密自查自评工作,重点对保密工作责任制、制度建设、涉密文件等15个方面进行自查评估,不断扩大宣传覆盖面和规范操作精细度,营造人人有责的保密氛围。

普法宣传与开展专项斗争相结合。该行以“扫黑除恶出重拳,共筑平安护家园”为主题,组织各支行、网点多元化开展《反有组织犯罪法》宣传活动,进一步提升社会公众法治意识,推动扫黑除恶专项斗争常态化开展。各支行及时传达相关法规和典型案例等,以会代训开展宣讲培训和警示教育;各网点向客户和过往群众广泛宣传扫黑除恶的重大意义;客户经理、客服经理通过发放折页、现场解答、案例讲解等方式,向公众提示防范金融领域涉黑涉恶违法犯罪的方法措施等。③6 (刘延军)

