



市保险行业协会引导从业人员积极践行新时代“枫桥经验”

提升能力 让客户更满意

本报讯(全媒体记者 曹立峰 通讯员 杜娜)6月5日,记者从市保险行业协会了解到,该协会组织举办2024年法律知识及调解实务培训班,邀请法院、司法专业人员为全市57家保险公司理赔、客服、调解岗位工作人员上了一堂理论深厚、内容丰富的法治课,进一步提升从业人员法律知识水平和调解工作能力,更好地维护保险消费者和保险机构的合法权益。

培训班上,卧龙区蒲山镇司法所所长牛万岩从调解员角色的重要性、调解员基本职责、人民调解的原则与技巧等方面进行详细讲解;卧龙区人民法院审委会原委员王庆善结合多年来的审判经验,从专业的角度讲述了保险法相关知识。

“协会组织的这次培训内容非常有针对性,对我们妥善处理和化解涉保纠纷很有帮助。”培训班学员听了讲座之后感觉受益匪浅,纷纷表

示:“今后将树立‘客户至上’和法律意识,更好地处理客户诉求,合法合规地快速化解涉保问题,让客户更满意。”

市保险行业协会秘书长肖东晓表示,广大保险从业者要充分认识到法律知识和调解技巧的重要性,要把所学知识入心、入脑,灵活运用,通过保险行业和司法部门的合作,让新时代“枫桥经验”在保险行业创出品牌亮点,在保险消费者合法权益保护中彰显实践伟力。③9

**用保险扮靓幸福生活
让保险助力南阳发展**

南阳市保险行业协会 协办

金融动态

筑牢安全生产防线

本报讯(通讯员 丁迎春 魏巍)6月4日,平安产险南阳中支开展消防安全知识培训演练,更好地保护生命财产安全,为公司安全生产营造良好环境。

活动期间,该公司邀请消防知识教员进行现场讲解和演示,针对火灾预防、火场逃生、灭火器材的使用等进行详细介绍。随后,该公司组织模拟火灾消防演练,让参与员工熟悉应急逃生方法,有效提升员工“实战”经验,切实增强突发事件应急处理和逃生自救能力,最大限度地减少损失。③9

保护生命财产安全

本报讯(通讯员 夏昂)6月3日,笔者从中国太保寿险南阳分公司了解到,该公司积极开展一系列防灾减灾宣传教育活动,保护人民群众生命财产安全。

由该公司党员志愿者组成的宣传小分队,到卧龙区卧龙岗街道飞龙社区等地开展防灾知识宣传活动,通过设立咨询台、播放宣传片、悬挂横幅、发放宣传彩页等方式,向群众讲解火灾以及常见的自然灾害防范措施和自救互救方法,进一步增强社会公众的防灾减灾意识。③9

趣味运动迎接端午

本报讯(通讯员 张涯鹏 杨晨)6月3日,中原农险南阳市分公司举办“浓情端午、粽享欢乐”职工趣味运动会,100多名员工欢聚一堂。

活动现场气氛热烈,欢声笑语此起彼伏。比赛项目有奔跑的海洋球、摸着石头过河、筷子夹球、灌篮高手、拔河等。比赛中,员工们团结协作、奋勇争先,展现了中原农险人良好的精神风貌。趣味十足的比赛项目,进一步丰富了员工业余文化生活,增强了员工的归属感和团队凝聚力。③9



爱心公益行

日前,平安人寿河南分公司携手平安养老险河南分公司和平安人寿南阳中支,到南召县太山庙乡梁沟平安希望小学开展公益活动,为孩子们送去爱心物资,并宣传消防知识、举行消防演练。③9

通讯员 华蕾 摄

金融消保主题宣传暖人心

强化风险意识 让晚年生活更幸福

本报讯(通讯员 冯超)6月4日,笔者了解到,国家金融监督管理总局河南油田监管支局联合中国人寿河南油田支公司,走进河南油田老年大学,以“金融消保在身边、保障权益防风险”为主题,开展老年人金融知识普及活动,让老人进一步提升金融素养、增强防风险意识,更好地保障幸福晚年生活。

活动现场,工作人员围绕当下各类电信诈骗典型案例,向50多名学员普及金融风险知识,提醒他们拒绝高利诱惑、防范非法集资、警惕“投资养老”“以房养老”金融诈骗、拒绝买卖银行卡。

“此次活动是中国人寿在河南油田监管支局指导下,积极落实中央及国家金融监督管理总局

金融知识进农村、进社区、进校园、进企业、进商圈集中教育宣传活动的具体行动。”该公司经理冯超表示,普及金融知识,国寿责无旁贷。中国人寿河南油田支公司将继续发挥央企职能,持续优化升级适老金融服务,全力提升老年群体的获得感、幸福感、安全感,以高质量金融服务做好“养老金融”文章。③9



学习英雄先进事迹

本报讯(通讯员 李晓)6月4日,笔者从建信人寿南阳中支了解到,该公司党支部开展向张富清老英雄学习主题党日学习活动。

活动期间,该公司组织党员观看了《中国脊梁:深藏功名张富清》。张富清锤炼党性、坚守本色、全心全意为人民服务的人生历程,淡泊名利、甘于奉献的精神品质,深深打动了每一位党员。

大家纷纷表示要以张富清老英雄为榜样,守初心、担使命,找差距、抓落实,锤炼忠诚干净担当的政治品格,争做新时代奋进者,建功新时代。③9

