

中国人寿南阳分公司不断丰富产品

打造有温度的养老金融服务

设计
姚景

本报讯(全媒体记者 曹立峰 通讯员 金文凡 王耀辉)6月15日,记者从中国人寿南阳分公司了解到,该公司充分发挥保险主责主业优势,满足人民群众日益增长的养老金融服务需求,不断丰富养老金融产品,以实际行动做好养老金融大文章。

该公司召开养老金融高质量发展工作推进会,宣传《加快推动养老金融高质量发展实施方案》,围绕个人养老金、第三支柱商业养老保险、老年人专属保险产品、打造多元“适老化”服务、宣传防范涉老诈骗行为等12个具体工作,对2024年的养老金融发展工作进行全面部署。

该公司大力发展老年人意外伤害保险,构筑老龄人口意外风险屏障,开发了“夕阳红”“老年人乘车保险”“银龄安康”等多个面向老年群体系列产品,满足老龄人口的保险保障需求,进一步提高老年人的抗风险能力。

该公司通过拓展服务职能、开展适老化改造,持续提升老年客户的服务体验。在电话服务方面,该公司推出“长者来电一键接入人工”服务,智能识别60周岁及以上老年客户,自动转接人工服务。公司寿险APP“尊老模式”让老年客户享受看得清、听得见、好理解、易操作的使用体验。中国人寿保险公司先后推出了“理赔预付”“理赔直付”“重疾一日赔”,以及老年客户专属的“上门赔”服务。2023年,公司总体理赔时效提速至0.38天,老年客户获赔率达99.8%,高于99.7%的总体获赔率。③7

用保险扮靓幸福生活
让保险助力南阳发展

南阳市保险行业协会 协办

金融动态

防范风险助成长

本报讯(通讯员 沈卫东)6月15日,中华财险西峡支公司协同国家金融监督管理总局西峡监管支局走进西峡县第三高级中学,开展“金融消保在身边 保障权益防风险”主题宣讲活动。

“您好,您所购买的商品,由于支付系统故障,请登录某某网站链接退款……”假如你不久前网购,随后就收到这样的短信,你会怎么想?活动现场,监管部门和该公司对当前金融环境进行了分析,通过通俗易懂的日常实例,向同学们宣讲了关于“校园非法贷款”“电信网络诈骗”等常见校园金融安全问题,帮助同学们正确识别和防范电信诈骗等金融风险。③7

爱心助学显担当

本报讯(通讯员 张晓)6月14日,永安保险邓州支公司和邓州市关工委一起在邓州市孙沟小学开展“献爱心送温暖”活动。

“孩子们,希望你们好好学习,快乐成长,学习之余要注意锻炼身体……”活动期间,该公司经理王清月作为代表,向孩子们捐赠价值1万元的体育用品。孩子们在收到体育用品后,脸上都露出了开心的笑容。他们激动地说:“我们要珍惜爱护这些体育用品,加强体育锻炼,努力学习,学会感恩并传递爱心,做一名对社会有用的人。”③7

为客户健康护航

本报讯(通讯员 陈玲)“多谢你们的就医绿色通道服务……”6月15日,金女士对富德生命人寿南阳中支急客户所急的贴心服务赞不绝口。

家住南阳的金女士是该公司的VIP客户,其孩子5月6日起反复高烧,在当地医院住院治疗,但效果不明显。5月27日,金女士想起富德生命有就医绿色通道服务,就到该公司咨询能否把自己的权益转让给子女,让孩子到更好的医院就诊。

该公司查询后确认,VIP客户可以把自己的就医绿色通道服务转让给父母、配偶和子女等直系亲属。于是,该公司紧急联系,为客户预约郑州大学第一附属医院的专家门诊,并安排专人全程陪同。此举得到了客户的高度评价。③7

增强防灾减灾意识

本报讯(通讯员 高俊)6月14日,笔者从信泰保险南阳中支了解到,该公司积极开展防灾减灾系列宣传活动,进一步强化员工的防灾减灾意识。

活动中,该公司特邀消防协会资深讲师就地震、火灾、洪涝等灾害的防范与应对技巧进行了深入浅出的讲解。除理论培训外,该公司还精心组织了模拟演练活动。此次演练不仅锻炼了员工的防灾减灾技能,还提高了他们在面对突发事件时的心理素质。③7



关爱环卫工人

日前,平安人寿南阳中支向高新区50名环卫工人捐赠了米面油等生活用品,用实际行动关爱环卫工人。③7 通讯员 华蕾 摄

建信人寿南阳中支

用心做好科技金融大文章

本报讯(通讯员 李晓)6月14日,笔者从建信人寿南阳中支了解到,该公司积极融入母行,利用建行集团优势开展“建设银行‘碳’寻新赛道活动”,发挥保险社会稳定器功能,护航科技企业发展,用实际行动践行科技金融,用心做好科技金融大文章。

该公司紧盯科技强国战略,协同建行南阳分行走访相关科技企业,了解企业需求,根据企业需求对接保险保障产品。

唐河金海生物科技有限公司是一家从事废

弃油脂收购、二次生产和提纯制造的科技企业。建信人寿南阳中支积极走访该企业,向该企业介绍建信人寿团体保险保障方案。经过多次沟通协商,2024年1月初,双方最终确定员工保险保障方案,建信人寿南阳中支为企业94名员工提供近千万元的人身意外保障。

该公司相关负责人表示,建信人寿南阳中支今后将发挥自身优势,为科技企业提供全方位的风险保障,保障科创型企业稳健成长,为国家科技强国战略实施贡献力量。③7

