

## 编者按

党的十九届三中全会以来,我市用好改革开放“关键一招”,以科学的思维、前瞻的眼光、包容的姿态、扎实的作风,推出了一批发展所需、基层所盼、民心所向的改革举措,激发和催生出发展新活力。在党的二十届三中全会即将召开之际,本报开设《改革开放在身边》专栏,聚焦行政、文化、生态等领域改革的生动实践,以百姓视角讲述亲身经历,通过民生“小切口”反映时代“大发展”,充分展现新时代南阳改革开放的喜人变化,敬请垂注。

## 高效办证真便捷

本报记者 范志钦



热情服务 本报记者 张兰 摄

“快,实在是太快了!虽然听说现在办事很方便,但这么高的出证效率,还是让人难以想象。”

7月9日下午5时许,张希可从市不动产登记服务中心工作人员手中接过了红彤彤的不动产权证,一边向工作人员道谢,一边向身旁的妻子和2岁的儿子挥了挥手中的不动产权证。

“我下午4点多到的市行政审批服务中心,从取号到领证书不到1小时!”今年42岁的张希可深有感触地说,当年办理婚房的房产证,在多个部门之间来回跑不说,材料准备了一大堆。从开始着手办理,到领取房产证和土地证,前后折腾了两个多星期,费时费力。这次办理二套房的不动产权证,让他有了“立等可取”的全新体验。

刚进入市不动产登记服务中心,咨询台工作人员便热情地迎了上去,询问张希可的办证事项,查阅相关证件和材料,并指引其到窗口办理。“高效便捷的政务服务,让咱老百姓办完事后,是满满的幸福感和获得感。”张希可赞叹道。

谈及购买二套房的原因,张希可坦言随着家庭成员增加,两居室的婚房显得局促。一番思量后,他有了买二套房的念头,以改善现有居住条件。

二手房交易,一个工作日即可办结,在以前很多人想都不敢想,现在却是市不动产登记服务中心的庄重承诺。

如今,在市行政审批服务中心大厅二楼不动产登记窗口,市不动产登记服务中心联合税务、住建、规划等部门建立常态化协调机制,通过信息共享打破部门和信息壁垒,为市民提供“政策直享、服务直达、诉求直办”的

## 文化惠民添幸福

本报记者 段平

以改革促活力,以文化润民心。

设施先进、服务到位的图书馆、博物馆、文化馆、农家书屋等公共文化场馆覆盖城乡;戏曲、电影、非遗文化等被送进农村、送进学校、送进社区;公共数字服务建设让百姓随时随地查阅资料、徜徉知识和艺术的海洋……时下,全市公共文化服务体系的不断完善,让群众享有更加充实、更为丰富、更高质量的精神文化生活。

“以前是逢年过节才能看戏,现在家门口就有舞台,戏曲演出、公益电影等让群众乐享文化大餐。”宛城区新时代文明实践文艺文化志愿服务队长黄杰说。

作为一名在文化战线工作了30多年的基层工作者,黄杰见证了文化体制改革带来的显著变化。“送戏下乡”、“文化下乡”、公益放映……多样的文化惠民活动不断向基层延伸;群众性文化活动广泛开展,形成了乡村“村晚”“百姓大舞台”等群众文化活动品牌,不断强化惠民属性,增强群众体验感。

“把文化为民、惠民、乐民落到实处,是文化工作者的使命所在。”从奔波在群众文化工作一线到退休后继续做文化志愿者,黄杰坚持为丰富群众精神文化生活贡献力量。每逢重大节日,他就组织群众宣传队和电影志愿放映队到城市游园、小区广场、田间地头、敬老院、特殊教育学校等地,以群众喜闻乐见的文艺演出和放映优秀影片活跃群众业余文化生活,每年累计开展公益性群众文化演出活动318场次以上,露天电影公益放映活动150(片)场次;开展“影前十分钟”理论宣讲活动,和百姓宣讲团一起组织宣讲队伍、策划宣讲主题,增强了文化惠民效果;动员辖区10余位“五老”人员做文化志愿者,协助文化服务中心为参与文化活动的群众提供志愿服务;开展全民阅读,用实际行动打通服务群众的“最后一公里”。

从黄杰组织开展的各项文化志愿活动中,映射出全市公共文化服务体系的日臻成熟和完善。全民阅读热度升级,遍布城乡的“诸葛书屋”、农家书屋,让群众随时享受阅读时光;群众文艺受到追捧,广场舞律动在大街小巷;文博景点日益盛行,类型多元、主题丰富的现代博物馆体系基本形成,展览品质不断提升,文创产品精品迭出,参观人次屡创新高。

“为推动公共文化服务高质量发展,我们已建设各级文化站246个;以‘诸葛书屋’城市书房为主体,涵盖图书馆、文化馆、革命纪念馆、乡镇文化站等公共文化场所,逐步构建乡村音乐厅、村史馆、非遗传习所、休闲度假区、商圈文化空间等多种类型的新型公共文化空间体系;全面推进总分馆体制建设,全市图书馆、文化馆均已建成市中心馆—县级总馆—乡镇分馆—村(社区)基层服务点的网络布局,实现市、县、乡、村四级联动。”市文广旅局公共服务科科长张存说。

如今的南阳,公共文化基础设施更加完善,文化惠民服务成效显著,文化艺术创作成果丰硕,文化遗产保护传承水平提高,各类非物质文化遗产得到有效开发和保护,文旅文创产业活力无限。

迈步新时代、新征程,我市将持续推动文化事业、文旅产业繁荣发展,有效助推优秀传统文化创造性转化、创新性发展,持续增强优秀传统文化的生命力和影响力,让群众不断增添文化自信,为南阳打造文旅强市注入源源不断的动力。③9

“一站式”服务模式。

等候办理时间不超过15分钟;构建“同城通办、多点可办、就近能办”的“四厅同办(市级大厅和卧龙、宛城、高新三区行政服务大厅)”15分钟办事圈;在全省率先推行“不动产不打烊”服务模式;实现“二手房+水电气暖信”一份表单联动过户……市不动产登记服务中心推出的种种便民举措,是我市提升政务服务效能的一个生动缩影。

利民之事,丝发必兴。作为市委、市政府密切联系群众的桥梁和纽带,市行政审批服务中心深入推进“放管服效”改革,持续优化营商环境,设置服务窗口138个,可办理46个单位2192项行政审批服务事项。仅今年上半年,总咨询量129155件,办结量459365件,办结率达100%。

让数据多跑路,让群众少跑腿。“一窗受理、集成服务”,公安、社保、民政等397项民生事项实行实现“一证通办”,304个高频事项实现“跨省通办”,市级761个事项通过信息化手段实现“免证可办”,“高效办成一件事”13项重点事项任务强力推进,110项涉及政务、公共、生活的服务事项通过“爱南阳”实现指尖办,乡村两级可办或代办事项达177项,网上政务服务平台纳入53个市直部门、12个县(区)、审批事项18万余项……

种种骄人成绩的取得,得益于我市以行政审批制度改革为牵引,深化数字政府建设,创新政务服务方式,不断强化数字赋能,大力推进简政放权和审批服务便民化,着力打造全国一流营商环境。

有态度、有速度、有温度的政务服务,让南阳成为宜居宜业新“福地”,创新创业新“高地”。③9