



方城县完善医疗卫生服务体系,简化就医流程

为民提供更便捷的医疗服务

全媒体记者 张栋察 王治国 文/图



热心服务

“感觉怎么样了?”“很好!”“吃饭怎么样?”“基本上正常了。”“手术后腿疼不疼了?”“腿不疼了,恢复得很好。”8月6日,在方城县人民医院介入病区,值班医生询问患者术后康复情况。

“医生、护士对俺们都可好,职工医保报销,花钱也不多。在这里就跟在家一样,感觉非常安心。”患者家属说。

近年来,方城县坚持人民至上、生命至上,完善医疗卫生服务体系,简化就医流程,推出网上缴费、一卡就医、远程会诊、数字化转型等服务,织密医疗卫生服务“保障网”,守护人民群众健康“生命线”。

方城县人民医院副院长赵清阁说:“越来越多的先进诊疗设备下沉到基层,对基层医疗服务能力是一个很大的提升。我们还可以通过远程会诊、网上培训等渠道来解决诊疗过程中遇到的难题,提

升基层诊疗水平,更好地为患者服务。”

目前,方城县719名中医师加入家庭医生签约服务团队,服务群众87.4万人。该县建成2家县级医疗服务集团,15个乡镇卫生院实现远程会诊;县人民医院、县中医院打通直升机空中救援通道,形成以县级医疗服务集团为龙头、乡镇卫生院为骨干、村级卫生所为基础的三级医疗服务网络,医疗服务能力显著提升。

“党的二十届三中全会提出了一系列卫生健康领域体制性改革的任務,为进一步深化医药卫生体制改革指明了方向。”方城县卫健委主任马永胜说,县卫健委将坚持以人民健康为中心,推出更多民生所需、民心所向的改革举措和创新实事,提供优质高效的卫生健康服务,为中国式现代化建设方城实践新篇章持续注入“健康动能”。③4

社旗:积极响应百姓诉求

通讯员 赵兰奇 张新军 关保印

“非常感谢咱镇政府、热线办、供电所与应急办的领导和同志们。你们不仅为我们修好了电,还给我们提供生活物资,真是太感谢了!”7月29日,社旗县下洼镇余庄村村民马先生一大早就拨通了镇热线办的电话。

前段时间,社旗县因受区域性强降雨、特大暴雨影响,多地遭受洪涝灾害,道路、桥梁、房屋、电力等受到严重破坏。下洼镇紧急启动热线办理应急预案,实行24小时不断线服务,由镇班子成员全程协办、包村干部直接帮办、驻镇的各级人大代表一线监督办理,确保“热线不过夜、接线立即办、办理保时效”的工作机制落实

到位。

自强降雨以来,下洼镇共接到12345政务服务热线20余件,其中,救援、求助、救灾等涉灾工单10余件,帮助100多户居民解决了电力问题、帮助11户居民解决了屋内积水问题,还为受灾严重的农户送去了生活必需品,以实际行动搭起了暴雨中群众与政府的“连心桥”。

“目前,我镇已经全部由抗灾转入灾后重建。热线办也将切换新模式,以最好的状态持续关注群众的诉求,按照‘事事有着落、件件有回音’的初心,为全镇作物改种补种、经济恢复发展,提供更为优质的全天候服务。”下洼镇人大主席刘刚说。③4



内乡县开启快递投送新模式 无人配送车来了

本报讯(通讯员 李基润 皇甫雪燕)日前,内乡县快递启用无人车配送乡镇网点,开启了快递投送新模式。

“无人车是自动驾驶,相比聘请司机,运营成本更低,且即发即走,操作简单,管理也高效又省事。”内乡县一快递企业负责人介绍。无人配送车往返于分拨中心与网点之间,节省乡镇网点到分拨场地拉货的成本,为寄递企业降本增效。无人车装载空间5立方米,载重1000公斤,设计最高时速40公里每小时,满电续航180公里,能够准确识别红绿灯、行道线、行人等,具备“眼观六路、耳听八方”的能力,有效实现了快件运输智能化、便捷化。大客户可以在快件到达前提前录入快件、路线等信息,无人车到达后,用手机扫描二维码即可进行装货等操作。

近年来,市邮政管理局坚持推动科技赋能行业高质量发展,指导邮政、快递企业积极探索发展行业新质生产力,通过无人车配送、推广新能源车、多品牌同仓共配等多种方式,打好行业降本提质增效“组合拳”,持续加大村级寄递物流体系建设力度,优化配送模式。③4

西峡: 政务帮办点 便民零距离



本报讯(记者 陈琼 全媒体记者 刘剑飞)“不用出门,在小区就能咨询政策、办理业务,这真是太方便了。”8月3日,刚刚在小区政务服务帮办点给家里老人办完高龄津贴申请的周女士激动地说。

小区政务服务帮办点是西峡县政务服务中心推出的一项便民措施。该县政务服务中心在工作中大胆创新、积极改革,在推动政务服务进社区、进企业的基础上,进一步延伸服务触角,在全市首创“政务服务+物业”机制,选取配套完善、管理规范、入住率高的小区物业作为“政务服务+物业”试点单位,由物业公司提供场地设立“政务服务帮办点”,配备了电脑、打印机等服务设施,每个帮办点指定1名物业管家作为帮办员,让居民、商户在家门口就能享受到便利的政务服务。

南阳财富物业管理有限公司西峡分公司是西峡“政务服务+物业”的试点单位,目前,该帮办点承担着商事登记、社会保障、医疗保障、燃气供水等46项与小区业主密切相关的审批服务事项,形成了“政务服务中心+物业帮办点+管家帮办员”的模式,把政务服务送进千家万户。

与此同时,该县政务服务中心加强对项目经理和物业管家的政策和技能培训,并借助物业公司企业微信,开设“每周政务便民信息”,及时发布业务办事指南、最新政策资讯、部门通知公告等,让小区居民及时了解最新的政策信息,掌握政务动态。组建“基层巡回服务队”开展上门服务,为群众开展集中办理、政策解答、自助办培训等服务,让百姓足不出户即可了解政务办事流程,真切感受到西峡政务服务的温度。③4