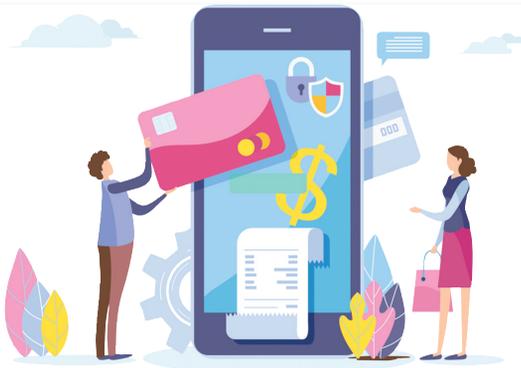


涉及养老、医疗、旅游、家政等

## 国家发文支持这11个服务消费需求



中共中央政治局会议指出,把服务消费作为消费扩容升级的重要抓手,支持文旅、养老、育幼、家政等消费。

近日,国务院印发《关于促进服务消费高质量发展的意见》,优化和扩大服务供给,释放服务消费潜力,明确支持11个服务消费需求,从而更好满足人民群众个性化、多样化、品质化服务消费需求。



## 餐饮住宿消费

- 提升餐饮服务品质,培育名菜、名小吃、名厨、名店。
- 鼓励地方传承发扬传统烹饪技艺和餐饮文化,培育特色小吃产业集群,打造“美食名镇”“美食名村”。
- 办好“中华美食荟”系列活动,支持地方开展特色餐饮促消费活动。
- 鼓励国际知名餐饮品牌在国内开设首店、旗舰店。
- 提升住宿服务品质和涉外服务水平,培育一批中高端酒店品牌和民宿品牌,支持住宿业与旅游、康养、研学等业态融合发展。
- 依法依规盘活农村闲置房屋、集体建设用地,发展乡村酒店、客栈民宿服务。

## 家政服务消费

- 支持员工制家政企业发展,畅通家政从业人员职业发展通道。
- 深化家政服务劳务对接行动,推动家政进社区,增加家政服务供给。
- 实施家政服务员技能升级行动,推进家政服务品牌建设,打造巾帼家政服务品牌。
- 指导制定家政服务公约,优化家政服务信用信息平台和“家政信用查”功能,推行电子版“居家上门服务证”。

## 养老托育消费

- 大力发展银发经济,促进智慧健康养老产业发展,推进公共空间、消费场所等无障碍建设,提高家居适老化水平。
- 加快健全居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系,开展居家和社区基本养老服务提升行动,推动职业院校加强人才培养。
- 多渠道增加养老托育服务供给,支持依法依规利用空置场地新建、改扩建养老托育机构,推动降低运营成本。
- 结合老旧小区改造、完整社区建设、社区生活圈建设、城市社区嵌入式服务设施建设,优化家政、养老、托育、助餐等服务设施布局。
- 严格落实新建住宅小区与配套养老托育服务设施同步规划、同步建设、同步验收、同步交付要求。
- 实现养老托育机构用水、用电、用气、用热按居民生活类价格执行。
- 支持金融机构优化风险管理,积极提供适合普惠性养老托育机构项目资金需求特点的金融产品和服务。

## 文化娱乐消费

- 深入开展全国文化和旅游消费促进活动,持

续实施“百城百区”文化和旅游消费行动计划。

- 加强非物质文化遗产保护传承,开发具有地域和民族特色的文化创意重点项目。
- 扩大文化演出市场供给,提高审批效率,增加演出场次。
- 丰富影片供给,支持以分线发行等差异化模式发行影片,促进电影关联消费。
- 提升网络文学、网络表演、网络游戏、广播电视和网络视听质量,深化电视层层收费和操作复杂治理,加快超高清电视发展,鼓励沉浸体验、剧本娱乐、数字艺术、线上直播等新业态发展。

## 旅游消费

- 加强国家文化和旅游消费示范城市建设,推动国家级夜间文化和旅游消费集聚区创新规范发展,实施美好生活度假休闲工程和乡村旅游提质增效行动。
- 推进商旅文体健融合发展,提升项目体验性、互动性,推出多种类型特色旅游产品,鼓励邮轮游艇、房车露营、低空飞行等新业态发展,支持“音乐+旅游”“演出+旅游”“赛事+旅游”等融合业态发展。
- 增开银发旅游专列,对车厢进行适老化、舒适化改造,丰富旅游线路和服务供给。
- 鼓励各地制定实施景区门票优惠、淡季免费开放等政策。
- 提升交通运输服务品质,完善立体换乘、汽车租赁等服务,便利旅客出行。
- 优化入境政策和消费环境,加快恢复航班班次,提供多样化支付服务,研究扩大免签国家范围,深化文化旅游年活动。

## 体育消费

- 盘活空置场馆场地资源,引导社会力量依法依规改造旧厂房、仓库、老旧商业设施等,增加体育消费场所。
- 鼓励举办各类体育赛事活动,创建具有自主知识产权的赛事品牌,申办或引进有影响力的国际顶级赛事,培育专业化运营团队。
- 引导各地推出特色鲜明的群众性体育赛事活动。
- 积极发展冰雪运动,持续推动冰雪运动在全国普及发展。
- 深化促进体育消费试点工作,培育一批国家体育产业和体育旅游发展载体。

## 教育和培训消费

- 推动高等院校、科研机构、社会组织开放优质教育资源,满足社会大众多元化、个性化学习需求。
- 推动职业教育提质增效,建设高水平职业学校和专业。
- 推动社会培训机构面向公众需求提高服务

质量。

- 指导学校按照有关规定通过购买服务等方式引进具有相应资质的第三方机构提供非学科类优质公益课后服务。
- 鼓励与国际知名高等院校在华开展高水平合作办学。

## 居住服务消费

- 鼓励有条件的物业服务企业与养老、托育、餐饮、家政等企业开展合作,发展“物业服务+生活服务”模式。
- 推广智能安防、智慧停车、智能门禁等新模式,提升社区服务水平和居住体验。
- 培育提供改造设计、定制化整装、智能化家居等一站式、标准化产品和服务的龙头企业。
- 鼓励有条件的地区支持居民开展房屋装修和局部改造。

## 数字消费

- 加快生活服务数字化赋能,构建智慧商圈、智慧街区、智慧门店等消费新场景,发展“互联网+”医疗服务、数字教育等新模式,加快无人零售店、自提柜、云柜等新业态布局,支持电子竞技、社交电商、直播电商等发展。
- 加快建设和升级信息消费体验中心,推出一批新型信息消费项目。
- 开展数字家庭建设试点,更好满足居民家居产品智能化服务和线上社会化服务需求。

## 绿色消费

- 建立健全绿色低碳服务标准、认证、标识体系,完善绿色设计标准,提升绿色服务市场认可度和企业效益。
- 推广应用先进绿色低碳技术,完善能效水效标识管理,提高家装、出行、旅游、快递等领域绿色化水平。

## 健康消费

- 培育壮大健康体检、咨询、管理等新型服务业态。
- 推进“互联网+医疗健康”发展,尽快实现医疗数据互联互通,逐步完善“互联网+”医疗服务医保支付政策。
- 鼓励开发满足多样化、个性化健康保障需求的商业健康保险产品。
- 进一步推进医养结合发展,支持医疗机构开展医养结合服务。
- 支持中医药老字号企业发展,提升养生保健、康复疗养等服务水平。
- 强化零售药店健康促进、营养保健等功能。③9