

“办好民生实事 托起百姓幸福”系列报道⑨



我市持续规范提高物业服务水平——

让小区成为居民幸福家园

本报记者 陈琼



小区居民在健身 本报记者 张兰 张峰 摄

初秋时节,走进位于宛城区仲景街道东关社区的绿源小区,和谐优美的宜居家园跃然眼前:道路平坦整洁,车辆停放有序,亭台布局精致,院内几位老人正在健身器材区边锻炼边聊天……

“以前不是这个样。花坛里藏污纳垢、蚊蝇滋生,路面黄土裸露,物业公司换了好几家,居民仍不满意。”绿源小区党支部书记李武欣说,变化出现在小区成立党支部之后。

小物业,大民生。今年我市将规范提高物业服务水平列为十大民生实事之一,同时列为市中心城区城市建设提质“八大行动”,聚焦民生“小切口”,书写幸福“大文章”。

市住建局积极发挥行业主管部门组织、统筹、协调、督导作用,全力补齐当前的短板弱项,尽力把好事办好,把实事办实;四区政府(管委会)和各街道办(社区)列出清单、挂图作战,上下联动、抓实抓细,确保整改落地见效。

卧龙区车站街道赵玺新村属于典型的无主楼院(无主管单位、无物业管理、无专人管理的居民楼院),如今有了社区物业公司的管理,卫生没人扫、垃圾堆成山的现象没有了,小区环境大变样,许多搬走的居民又搬了回来。

无主楼院陆续迎来自己的物业“新”管家,业主有了更加安全、和谐、宜居的生活环境。

今年以来,各县市区通过“打捆”招标采购物业服务企业、组建或引入国有物业服务企业等方式,推进物业服务全覆盖。全市无主楼院由998个减少至420个,已完成年度目标的58%;中心城区四区无主楼院由246个减少至69个,已完成年度目标的72%。

红色物业,绘就居民幸福底色,也是基层治理模式的创新之举。

“王师傅,你好!麻烦你来C18-B,看一下我家水管咋回事,我在家等你,谢谢!”不到两分钟,物业答复“C18-B洗衣机不上水

查看已处理。”这是宛城区五里堡街道天工丽水源小区红色物业常态化为民服务工作时效的生动体现。

“我们小区物业公司的服务真是贴心,家里出现任何问题,一个电话他们立马过来解决,一点儿也不含糊!”老居民吴秀英感叹,物业公司“内外兼修”,更懂得从细致周到的服务中提升居民的获得感。

红色物业犹如一个个温暖的触角,延伸至百姓的日常生活,破解民生“关键小事”,提高了群众的幸福指数。目前,全市共有住宅小区3398个,共成立有主委员会(物管会)2075个,创建红色物业678个。其中中心城区共有住宅小区1794个,成立有主委员会(物管会)1174个,创建红色物业302个。

近日,卧龙区光武街道邮电家属院几名居民代表握着光武街道城建所所长崔振的手,感谢他们为小区改造作出的贡献。

邮电家属院属于典型的老旧小区,基础设施老化,地面坑坑洼洼,强电、弱电线路杂乱,绿化缺失等现象非常严重,业主怨声载道,老旧小区改造迫在眉睫。

街道城建所带领设计单位多次到小区内现场策划制订方案,动员群众参与小区改造。如今的小区路面平整,车辆停放整齐划一,飞在半空中的各类电线、光缆线已不见踪影,还修建了微型游园、绿化长廊,小区面貌焕然一新,幸福洋溢在每个人的脸上。

为整治物业服务乱象,提升小区居住环境,市住建、城管、物业协会、消防协会等组成联合检查组,深入中心城区各街道社区地毯式排查出各类问题5197个,并制订切实可行的整改措施,指导街道、社区、物业企业扎实整改。目前已整改4865条,整改率93%以上,受到了居民点赞。

小区里书写民生“大文章”。眼下,我市持续把“问题清单”当作“整改清单”,用“绣花功夫”治理物业管理的痛点和难点,不断提升老百姓的幸福感、获得感、满意度。③7

“城管开放日”聚焦民生 解答用水难题

本报讯(全媒体记者 蔡丹青)9月4日,记者从市城市管理局获悉,在8月30日举办的“城管开放日——走进北控水务集团”活动上,市民代表积极参与,就日常生活中遇到的用水问题提出的疑问,并得到了详尽解答。

针对家庭人口多导致水费高的问题,北控南阳水务集团工作人员详细阐述了阶梯水价政策,并指出,对于超过4口人的家庭,每人每年可享受额外45吨的用水量优惠。为方便市民办理增加用水量业务,北控南阳水务集团明确了用户只需持户籍证明到水务集团营业厅(水电气暖融合营业厅)即可申请办理。

对于水务过户业务的线上办理问题,北控南阳水务集团工作人员介绍了便捷的线上办理方式。市民可以通过“北控南阳水务”微信公众号和“码上清楚、马上办”服务进行线上办理,从而减少了群众跑腿的次数,提高了办事效率。

在小区端供水设施的管理、维护职责划分问题上,市城市管理局相关负责人根据《河南省城市供水管理办法》进行了详细解释:住宅小区、单位建筑区划内的园林、环卫、消防等区域共用供水设施,应由建设单位或者业主负责管理和维护。

针对市政供水管网抢修后水质恢复的问题,北控南阳水务集团工作人员特别强调了二次供水管理的重要性,并透露了市城市管理局正在积极争取出台二次供水管理办法的消息,以保障市民的用水安全。

对于学生水费缴费凭证的获取方式以及养老院水务资费优惠政策等问题,北控南阳水务集团工作人员提供了两种办理方式:一是通过“北控南阳水务”微信公众号进行自助办理;二是携带身份证、营业执照及复印件到就近的供水营业大厅进行办理。

此次“城管开放日”活动不仅加深了市民对城市管理工作了解和他支持,还为市民提供了一个直接反映问题、寻求帮助的平台。③7

内乡县80余家民营企业 捐资助学暖人心

本报讯(记者 赵明禄 通讯员 徐清峰)截至昨日,今年暑期参与“光彩助学”行动的内乡县80余家民营企业捐资360多万元,为1000多名考上大学的学子发放资助奖励金。

今年高考后,内乡县统战部联合县工商联、团县委启动“光彩助学”行动,得到了社会各界的高度关注。民营企业家们参与热情高涨,牧原集团、南阳飞龙汽车零部件有限公司、河南省恒辉农牧设备有限公司、金冠电气股份有限公司、南阳寅兴实业有限公司等80余家民营企业共捐资360多万元,帮助1000多名考上大学的困难家庭学生圆梦。一些学生还得到了意外的惊喜,不但大学4年学费有了着落,企业家们还承诺,只要他们努力学习,掌握真本领,还将为他们提供工作机会。③7