



## 市保协组织寿险机构开展观摩交流活动

# 厚植清廉金融文化 共建风清气正发展环境

本报讯(通讯员 胡春辉 江征)9月2日,笔者从中国人寿财险南阳中支了解到,南阳市保险行业协会及11家寿险机构日前走进该公司,开展清廉金融文化建设观摩交流活动,共筑风清气正的行业生态,推动清廉金融文化建设迈上新台阶。

观摩活动中,该公司纪委以开放姿态,分享了近两年公司清廉金融文化建设与制度建设、业务工作和队伍建设相融合的经验做法,以及具体工作措施、工作亮点和工作成效等内容,为观摩团提供了宝贵的实践样本。

观摩团成员参观了公司精心打造的清廉金融文化展示区——“墙廊场室”,通过现场“听、看、谈”,不仅领略了清廉文化的独特魅力,更在互动中碰撞思想火花,共同探索清廉金融文化建设的最优路径。大家纷纷表示,此次观摩不仅是一次学习之旅,更是一次心灵的

洗礼,激发了对清廉文化建设的深刻思考与全新启迪。

该公司纪委表示,中国人寿财险南阳中支将把清廉金融文化建设与党纪学习教育相融合,与公司内控管理相融合,与深化金融反腐相统筹,让清廉文化成为公司经营管理不可或缺的一部分。同时,坚持用好清廉文化阵地,加大党纪学习教育和清廉金融文化的学习宣传教育,营造崇廉尚洁的良好氛围,让学廉、倡廉、促廉蔚然成风,推动公司与行业共赴高质量发展新征程。③9

**用保险扮靓幸福生活  
让保险助力南阳发展**

南阳市保险行业协会 协办

## 金融动态

### 小勇士挑战赛落幕

本报讯(通讯员 曾薇)日前,泰康人寿南阳中支举办第二十四届客服节“爱家 RUN 小勇士挑战赛”活动,吸引了60余名小朋友参与。

在个人挑战赛中,在家人和教练的鼓励下,小勇士们勇往直前,最终都顺利完成了挑战项目,冲向终点,获得了勇士奖牌。孩子与家长之间的默契配合,让现场充满了欢声笑语。亲子挑战赛结束后,举行了隆重的颁奖仪式,以鼓励小勇士们的勇气和毅力。③9

### 提升防火灭火能力

本报讯(通讯员 尹瑞宁)9月3日,中汇人寿南阳中支开展消防安全知识培训讲座,进一步增强员工的消防安全意识,提升火灾预防和应急处理能力,为安全生产营造良好环境。

培训中,市消防技术协会王普讲师进行授课,内容涵盖火灾的危害性、防火措施、消防设备的性能、灭火器材使用方法、自救逃生知识与技能。大家纷纷表示,要积极做好火灾预防工作,为自己和他人的生命安全保驾护航。③9

### 倾听心声解决问题

本报讯(通讯员 陈玲)近日,富德生命人寿南阳中心支公司开展总经理接待客户活动,以实际行动践行以客户为中心的服务理念。

活动当天,该公司总经理早早来到接待现场。第一位到访的客户是一名中年女士,她对自己所购买的保险产品理赔过程中遇到的一些问题表示困惑。总经理耐心倾听她的讲述,详细解释理赔流程和标准,并承诺将加快理赔进度。

在整个接待过程中,该公司总经理始终保持着真诚、热情、专业的态度,确保问题得到及时有效解决,受到客户好评。③9

### 开展专题应急演练

本报讯(通讯员 张元芬)近日,华泰财险南阳中支开展了2024年度重大消费投诉应急演练工作。

此次应急演练采取桌面演练与现场实战相结合的方式,模拟事件是金融保险消费者因车险损失引发争议,从而发生群体性投诉事件。模拟事件发生以后,该公司立即启动应急预案,查清问题源头,理赔部派出专业人员快速给予纠纷解决方案,汇报应急指挥办公室确认,与“客户”代表进行了深入沟通与协商,最终成功化解了投诉危机,达到了双方满意的结果。③9



### 秀才艺展风采

日前,中英人寿“小小外交官”选拔赛(南阳站)举办,来自全市的24名小朋友登上舞台,通过主持、朗诵、舞蹈、乐器演奏、歌曲演唱等多种才艺表演,充分展示了新时代少年儿童积极向上的风采。③9 通讯员 何晓冬 摄

## 中国人寿南阳分公司加大宣传教育力度

### 普及防灾避险知识 保护生命财产安全

本报讯(全媒体记者 曹立峰 通讯员 金文凡 王耀辉)9月3日,记者从中国人寿南阳分公司了解到,该公司日前组织开展防灾减灾宣传教育活动,进一步提高灾害防范意识,保护人民群众的生命财产安全。

活动期间,该公司紧紧围绕洪涝灾害应急、火灾预防和自救、地震灾害应急等内容,对全市系统15个柜面进行宣传讲解,还带领党

员志愿者进社区开展防灾知识宣传活动。公司志愿者向社区居民播放防灾减灾宣传片,并以知识讲座的形式详细讲解了消防安全基础知识、电气火灾隐患排查等方面内容,着力提升群众防灾减灾能力。

该公司相关负责人表示,中国人寿南阳分公司将持续开展防灾减灾科普宣传教育活动,切实提升全社会灾害预警和应急响应能力。③9

