



## 卧龙岗街道三顾里社区联合居民共解“难题”——

# “微改造”改出幸福“新天地”

本报记者 王蕾 张飞 文/图

“小区现在通过改造,拓宽了消防通道,新建了充电车棚,生活环境整洁舒心,工作一天回到院里,心情更加愉悦,归属感满满。”9月23日上午11时,中达明清新城居民王家珍拎着刚买好的菜一走进小区,看着整齐停放的电动车、清新扑面的绿化带,不无感慨地说。



改造后的遮阳避雨车棚

### 小区车棚换“新装” 消防通道更通畅

“中达明清新城B区有12栋楼,22个单元,共1700多户。由于开发商前期规划时预留的公共用地面积小、设置的消防通道过窄,导致紧急情况下消防车辆、急救车辆无法通行,居民的居住安全存在隐患,大家对拓宽消防通道的意愿非常强烈。”负责该小区的社区网格长魏蕊告诉记者,由于小区内车棚数量少面积小,“车多位少”导致小区内电动车乱停放现象严重,堵塞通道。对此,卧龙岗街道三顾里社区多次联合相关部门责令整改、清除“僵尸车”,但问题一再反弹,无法从根本上解决问题。

社区管辖的中达明清新城6个区都面临同样的难题。捋顺思路后,自今年1月份以来,三顾里社区多次联合卧龙区消防大队、卧龙岗街道物业办、卧龙岗街道安全办、中达警务室、居民代表、商户代表等召开联席会议共同商讨,充分运用“一征三议两公开”工作法,解决这个影响居民生活的难题。

### 智能梯控来“把门” 安全隐患早消除

“瞧,这个拐角口现在整齐划一,电动车有序停放。你可能想象不到原来没有改造增设车棚前,大伙儿的电动车横七竖八肆意乱停,既影响出行,也阻挡了消防通道。”B区11号楼的康大姐说,自2011年小区交房入住以来,小区在社区和物业的协调帮助下越变越好,居民参与自管自治的能力也越来越强,楼道里不堆放杂物,卫生大家轮流打扫,有了充电车棚更是杜绝了飞线充电现象。

说起电动车充电问题,魏蕊提到,为着重加强消防安全建设,社区联合物业学习外地经验,共安装了78套先进的梯控系统,覆盖全小区。“只要有业主推电动车入电梯,监控系统会自动识别报警,电梯门将无法正常关闭运行,有效阻止了电动车上楼造成的安全隐患,也进一步提升了小区的安全管理水平。”

新建车棚、加装充电桩、增设灭火器、安装

“社区广泛征求居民意见,通过线上问卷、线下走访等形式,了解俺们对于充电桩数量、位置、充电方式等方面的需求和建设。”王家珍说,在整个过程中,社区始终坚持“两公开”原则,通过社区公告栏、微信公众号等渠道,及时向居民公布充电桩改造的决议内容和实施进展情况,接受居民的监督和评价,这无形增加了小区居民的参与度和责任心。

“针对每个小区每幢楼前具体情况,和居民交心商量后,经过科学研判进行‘微改造’合理更新。”三顾里社区党支部书记邵聪雅说,整个区域41幢居民楼94个单元4258户,占地48万余平方米,经过这一段时间的施工改造,目前新建的占地800平方米的遮阳避雨车棚,有效解决了居民停车难问题。积极响应绿色出行号召,新建550个充电桩,为电动车用户提供了便捷的充电服务。同时,铺设了4590平方米的混泥土地面,不仅美化了环境,打通了消防通道,还提升了小区的整体品质。

智能梯控、扩宽消防通道、美化宜居环境……这一系列的改造举措,充分倾听民意、汇聚民智,让居民“多多商量”,既敢言,也能言,按照“就近、就亲、就熟”的原则,将“社区议事厅”搬到社区小广场、楼门院等地,让多方治理力量在有事好商量中传播“好声音”、形成“金点子”、画出“同心圆”,实现了决策的科学化、民主化,让小区面貌焕然一新,不仅有效解决了社区充电桩改造、停车位拓展等难题,也为居民创造了更加安全、便捷、舒适的生活环境,受到群众的一致认可和好评。

“改造还在进行中,下一步将为四轮新能源车停放找到合适的办法……”邵聪雅告诉记者,社区将进一步了解辖区居民的真实诉求和问题难点,推动更多民生实事落实,全力打造和谐、安全、宜居的社区环境,提升居民的幸福感和满意度。③5

### 防诈骗法治宣讲

## 关爱归侨侨眷

本报讯(记者 张玲)9月19日,新野县委统战部联合新野县公安局,走进新野县上庄乡山坡村,向归侨侨眷普及宣讲防范电信网络诈骗知识,提升他们的防诈骗能力,保护归侨侨眷合法权益。

宣讲人员从电信诈骗的特点入手,结合身边案例,详细阐述了电信网络诈骗的常见手段和防范技巧,提醒大家不要轻信来历不明的电话和短信,不要随意点击陌生链接,更不要向陌生人透露个人及银行账户信息。

归侨侨眷纷纷表示,从此次宣讲学到了很多反诈知识,掌握了反诈骗的技巧和方法,在今后的工作生活中,要积极弘扬社会主义核心价值观,带头学法遵法守法,宣传电信网络诈骗的危害性,抵制和反对非法活动。

新野县委统战部相关负责人告诉记者,将充分发挥统战资源优势,带领农业、医疗、法律专业技术服务人员,常态化深入到归侨侨眷生产生活中去,关心关注归侨侨眷身体健康,促进他们致富增收,切实维护和保障归侨侨眷合法权益。③5

### 乡村“银发”调解员

## 解决矛盾促和谐

本报讯(通讯员 朱瑞琳)“路通了,两家心里的‘疙瘩’也解开了,我这两天是吃嘛嘛香,咋样都开心!”近日,在社旗县李店镇薛庄村,老人李某握着“老干部调解室”成员王国庭的手激动不已。

就在3个月前,愁云满面的李某来到“老干部调解室”求助,反映自家宅基地旁的通道被邻居刘某侵占。此事已成为困扰他近一年的“心病”：“平时绕点路没啥,眼下家里要建房子,工程车过不去,你们可得给我评理……”

听完老人哭诉,王国庭立即动身,前去薛庄村确认矛盾源。一次入户调解无果,二次、三次上门……王国庭悉心向刘某普及法规政策,劝说刘某将心比心,站在对方角度考虑问题。在王国庭的不懈努力下,道路畅通了,两家友好往来了,李某绽开了笑颜。

据悉,今年年初,李店镇以“组织摸排+个人自荐”的方式,聘请了王国庭、赵远山两位威望高、矛盾调解经验丰富的退休老干部,成立“老干部调解室”。又在全镇选出了44名熟悉村情、富有热情、勇于担当的老党员、退休教师、人大代表、政协委员等担任村级老干部调解员,组成一支庞大的“银发调解队”。依托李店镇便民服务中心和各村党群服务中心,“老干部调解室”成员在辖区“走南闯北”、走访调查,就地解决矛盾。据了解,“老干部调解室”成立7个月来,参与化解土地纠纷近40起、家庭纠纷10余起,解决群众诉求25个,招牌越擦越亮,口碑越传越好。③5