



昨日,本报记者走进市邮政处理中心、揽投部实地体验快递新变化——

# 迎战“双11” 快递业“火力全开”

本报记者 张玲 文/图



随着2024年“双11”购物活动的开启,各大电商平台迎来销售旺季,快递行业也随之进入了投递高峰期。

11月7日,记者走进南阳邮政,实地探访邮政处理中心、揽投部等,体验邮政投递工作者的紧张工作,看看快递业的“智”量新变化。

## 智能分拣机 每小时可分拣1.3万件邮件

一件小小的快递包裹,背后是一条长长的物流链,一套复杂的物流网络体系,科技在其中扮演着越来越重要的角色。随着越来越多智能化设备投入物流链各环节,包裹正在跑出“新速度”,更快的物流为人们带来了更好的网购体验。

11月7日凌晨,一辆辆大货车满载快递包裹抵达南阳市邮政分公司邮件处理中心。一件件包裹由分拣员从车上卸下,经传输带缓缓传输到单件分离器、安检机等卡口。

现场几十名分拣员在各自岗位上有条不紊地分拣、装车,将包裹送往各派送网点。这是近10天来,“双11”快件量激增后,南阳邮政快递人员每天忙碌的场景。

“这台智能设备叫小件自动分拣机,它每小时可分拣1.3万件邮件。”随着到达的邮件被放上自动分拣机,这个拥有自动扫描、信息自动入库、自动分配段道的智能分拣机便快速运转起来,它就像揽投部的CPU一样,自动将所有快递快速分配到各个段道上。工作人员只需在各自段道旁等着快递入袋就可以了。

“现在的工作效率大大提升了,没有智能分拣机以前,我们都是人工分拣。”邮件处理中心负责人陈文中说,智能设备的投入,分担了快递员的分拣工作量,让大家有更多的精力去派送快递。

陈文中告诉记者,邮件处理中心的分拣设备及装卸垛口早在10月初就完成了维护检修工作,同时加强了车辆的科学调配,投用智能分拣设备,确保旺季运行顺畅。另外,还要求各揽投部增加人力、物力和分拣场地,全力保障快递有序派送。



智能分拣

## 工作10多个小时 每天投送450件包裹

“大家注意,邮车马上到,大家都到自己岗位上,马上开始分拣。”当日早上7时许,一辆装满快递包裹的邮车到达南阳市宛城邮政分公司高新揽投部卸车口,一件件包裹通过自动分拣机准确落到各道段格口,邮政快递小哥有序分堆、扫码、装车……

一切准备就绪后,9时左右,投递员们驾驶着电动三轮车,朝着各自的片区出发。“现在是一年中忙碌的时候,一天大概得送450件左右。作为一名邮政投递员,最大的心愿就是保质保量地把邮件送到客户手中。”投递员茹娟说,从10月底开始,每天邮件都在增加,为了让邮件“飞奔”,他每天要工作十几个小时,虽然很辛苦,但看着客户满心欢喜地接收到邮件,他觉得再累都是值得的。



投递到户

“随着业务量不断增大,我们一线快递员当前每天从早上7时一直投递到晚上8时左右。”高新揽投部相关负责人田军介绍,为应对快递高峰压力,揽投部增加了快递包裹投递频次,努力做到“当日进口、当日投完”,减少快递包裹滚存,确保各类快递包裹及时、安全送达。

## 本月中旬峰值,日处理量最高将达73万件

一年一度的“双11”,是电商人的狂欢、消费者的盛宴,也是邮政人的大考。

南阳市邮政分公司寄递事业部相关负责人王鹏介绍,今年“双11”期间,南阳市邮政分公司邮件处理中心预计出口收寄量峰值将达到37万件,日均29万件;进口量峰值将达到38万件,日均30万件。

“今年‘双11’期间进口业务量将呈阶梯状增长态势,11月12日达到峰值,日处理量将达到73万件。”王鹏分析,11月12日至16日这几天,将持续保持高位运行,日均处理量70万件以上。

“在投递能力储备方面,我们提前做了大量工作。一方面加强人员组织,在旺季到来前对所有人员进行动员和培训,提高投递人员工作效率;另一方面增配一线人员,动员后台人员协助

投递部开展作业。”王鹏告诉记者,南阳邮政还提前预估业务量,做好县乡运能储备,实行多频次运输模式,确保邮件无积压。对于广东、山东、浙江等省份的邮件,采用多车次发运,量大路远使用专车发运。在客户服务方面,南阳邮政主动对接大客户,对于发现的问题邮件及时处理,确保客户用邮体验,有力支撑全市邮政“双11”旺季生产工作的顺利开展。③9



## 服务资讯



广告热线  
63155218

敬告 使用本报分类信息请供需双方认真核实有关证明材料,签订有效法律合同。

### 招租

卧龙区丝织厂后街179号(原南阳市农业干部学校),占地约6000平方米,建筑面积约4000平方米,拟对外招租。

联系人:陈先生

电话:15237786555

### 遗失声明

△南阳市美乐计算机技术服务有限公司的营业执照副本遗失,注册号:411302000017066,声明作废。

△赵金镶(身份证号:411381199507203011)遗失邓州中兴置业有限公司2019年7月21日开具的翡翠城1-

1-2301房首付款收据1份,收据号:1219938,金额:209323元,声明作废。

### 公告

通知以下人员:

王东厚、朱炫、马博、兰晓璐、魏冀水、张晓、吕良、王梦节、杨盟、徐海洋、李步华、张浩、刘国兵、魏恒飞、葛鹏、王伟伟、张浩、杨爽共计18人,于2024年11月23日前到单位上班。

特此公告

镇平县林政稽查队  
2024年11月8日