

市保险行业协会持续推进清廉金融文化建设

打造风清气正发展环境

本报讯(全媒体记者 曹立峰 通讯员 陈玲)弘扬清廉金融文化,增强廉洁从业意识。11月20日,记者从富德生命人寿南阳中支了解到,由南阳市保险行业协会牵头组织的第四期清廉金融文化观摩交流活动近日在该公司举办,进一步加强行业内机构之间交流学习,促使清廉金融文化在行业内落地生根、开花结果,推动南阳保险业高质量发展。

该协会及9家财险公司相关负责人共同参与交流。该公司有关负责人阐释了清廉金融文化建设的重要意义,并介绍了公司清廉工作开展情况,包括落实第一责任人机制、制定廉洁从业规定及相关内控制度等内容;在人员晋升环节,将思想品德和廉洁从业情况纳入考查内容,并开展任前廉洁谈话;将廉洁从业情况纳入人事管理体系、形

成常态化的监督机制;对于违反廉洁从业纪律的人员进行严肃处理,维护风清气正的工作环境。

随后各单位分别分享了清廉工作开展中的技巧和方法,并参观该公司职场党建清廉文化布置。大家纷纷表示,此次观摩交流学习再次让大家深刻认识到清廉金融文化建设的重要性,今后将继续在党建引领下,不断探索和实践清廉金融文化建设的新路径、新方法,为营造更加清朗的金融环境贡献力量。③9



金融知识到身边

中国人寿南阳分公司近日携手南阳尖峰眼科医院,在内乡县南王村村委开展眼科义诊活动,同时组织工作人员积极向老年人发放金融知识宣传资料,讲解非法集资和金融诈骗典型案例。③9

通讯员 金文凡 王耀辉 摄



国元农险南阳中支主题党日活动鼓舞人心

牢记责任使命 聚力高质高效发展

本报讯(通讯员 王克)11月19日,国元农险南阳中支举行主题党日活动,进一步激励党员干部职工做践行金融工作政治性、人民性的行动派,牢记国有险企的新责任新使命,齐心协力推动高质量发展,打好2024年“收官战”,交出满意答卷。

活动期间,该公司进行了集体学习,围绕如何加强党的政治建设、如何践行监管为民理念、如何做好金融“五篇大文章”、如何服务实体经济、如何培育中国特色金融文化、如何提升网点服务水平、如何做好消费者权益保护等主题。

随后,多名党员同志积极发言,结合自身工作实际,就如何成为真正践行金融工作政治

性、人民性的行动派,分享了深刻见解与宝贵经验。

该公司有关负责人表示,国元农险南阳中支全体党员干部职工将全力落实好上级党委关键任务,更好地履行国有险企的新责任新使命,将金融工作政治性、人民性落到实处,做到统一思想、统一行动,朝着高质量发展稳步前进。③9

用保险扮靓幸福生活
让保险助力南阳发展

南阳市保险行业协会 协办

金融动态

普及知识扮靓环境

本报讯(通讯员 尹瑞宁)11月19日,笔者从中汇人寿南阳中支了解到,该公司组织员工到卧龙区卧龙岗街道飞龙社区开展金融养老知识宣传暨清洁社区活动。

活动中,该公司工作人员围绕国家养老政策、商业养老保险知识等热点问题重点宣讲,让社区居民对养老保险有了更加深入的了解。工作人员还针对老年客户关心的“如何防范养老诈骗”“如何保护保险消费者权益”等问题进行耐心解答。随后,该公司志愿者们拿起扫帚、垃圾袋等工具,对社区公共区域进行全面清扫,让社区更加洁净。③9

强化声誉风险防控

本报讯(通讯员 郭睿丽)11月19日,笔者从幸福人寿南阳中支了解到,该公司近日组织开展2024年声誉风险管理培训演练活动,进一步提升员工应对和处置突发事件的能力和水平。

演练期间,该公司综合部负责人进行了《2024年声誉风险培训暨应急演练》讲解,完整呈现了工作人员在面对负面舆情风险时的处置流程。演练人员就如何更好地安抚客户情绪、切实解决核心诉求、应对网络热评、降低负面影响等问题进行了充分研讨,同时对模拟演练提出针对性意见,分享处置经验。③9

提升应对火灾能力

本报讯(通讯员 张元芬)近日,华泰财险南阳中支开展消防安全知识培训暨消防设施实操及应急逃生演练活动,营造保护生命财产安全良好环境。

消防演练期间,该公司员工同兴达商务物业员工一起到空地集合,进行初级火灾扑救及综合演练。警报响起,大家在工作人员的指引下用湿毛巾捂鼻、弯腰、靠墙迅速从楼梯有序撤离至空地。随后,物业经理给大家一一讲解大厦现有的消防设施,并演示如何使用报警设备、灭火器等。大家积极实践,提升了应对火灾的能力。③9

现场倾听客户心声

本报讯(通讯员 朱德存)11月20日,笔者从利安人寿南阳中支了解到,该公司近日开展了总经理接待客户活动,现场了解客户需求,积极解决客户问题。

在接待日期间,该公司总经理早早来到现场,以饱满的热情和专业的态度接待每一位来访客户。无论是客户对保险产品的疑惑,还是在理赔过程中遇到的困扰,总经理都耐心倾听、详细解答,对于一些复杂的问题,现场协调各部门迅速处理,确保客户的问题不被搁置。客户对总经理的专业解答和贴心服务表示非常满意。③9