

我市持续发力,保障市民温暖过冬——

访民问暖 破解供热“疑难杂症”

本报记者 王蕾 李辉

资源充足 供热面积达1145万平方米

供暖,是城市的一支特殊“温度计”,它测量着百姓生活的“热度”,体现着群众幸福的质感。

为保障供热工作平稳有序进行,今冬明春供热季前夕,市委、市政府主要领导及我市城管部门相关负责人多次深入一线,了解热源保障、工程推进、运行调试等情况,从开展部署、做好服务、上门探暖等方面积极采取措施,努力把供暖这件实事、好事办到群众心坎上。

目前我市的供暖资源充足。“南阳热电是中心城区集中供热系统唯一的热源生产单位,为了增强热源可靠性,公司深度发挥机组技改成效,成功实现双切缸、双首站运行。双机抽汽量增加208t/h,双首站供热能力达630MW,供热能力显著提高,电热负荷平衡能力得到有效加强。”市供热部门相关工作人员表示,今冬中心城区供暖热源更加充足、品质更有保障,用户体验感会更加舒适。

同时,南阳热力公司根据去年天气特点,编制修订《极端天气供热方案》,要求调度中心每天根据天气预报与热源厂沟通热负荷需求,严格落实管网安全运行要求,每天50人次管线巡视,并利用红外无人机对重点部位开展不低于两次的巡飞检查,及时排查发现事故隐患。热力调度中心24小时关注供热设备运行状况和用户室温检测情况,发现异常情况立即处置,定期向市城市管理局上报运维服务工作动态。应急抢修人员20人24小时待命,随时应对可能出现的异常情况。热力公司将在保证管网安全运行的前提下,做好供热保障工作。

据介绍,当前,全市已建成管网总长348公里(蒸汽供热管网23公里、热水供热管网325公里)、换热站377座,满足中心城区508个居民小区的供热需求,供热面积约1145万平方米。

冬季供暖,涉及千家万户,事关群众冷暖。今年我市的供暖资源是否稳定充足?

供暖期间在温度达标管护上有什么具体举措?日前就冬季供暖问题,记者采访了市城管局及相关供热企业,了解到我市各部门把供热工作作为“暖民生、热民心”的头等大事,提前部署、扩量提质,全力以赴保障市民温暖过冬。

扩量提质 增强集中供热保障能力

为确保群众寒冬有温暖,我市持续发力,热力企业更是想方设法破解供热质量“疑难杂症”,用心用情用力把供暖这项“民生工程”办成“暖心工程”。其中,优化服务、热源保障是关键。

南阳热力公司在2023年协调热源厂新建热网首站一座,投资6100万元建设自电厂出口沿张衡大道高架至车站路第二条供热出线及光武大道4处管网断点打通工程,形成了热源“双首站双出线”及市区“三纵三横”主管网格局,实现热网系统的全网互备,提升东西区域管网的整体调整能力,缩小故障影响范围,提升供暖可靠性。

扩量提质工程投运后,供热主管网最大流量由以前的6000吨/小时,增大至目前的最大12000吨/小时;2024年4月,热力公司对热水网投运较早的两相路管网进行安全性评估,制定改造方案,投入200余万元对19处补偿器、固定墩进行更

换,全面提高热水主管网供热稳定性;为配合市政道路施工,热力公司投资150余万元,对车站路、申伯大道、建设路、工业路等路段热水管网进行迁改;今年8月,热源厂投资190万元对一号炉两台空预器蓄热元件进行设备更新和技术改造,提升供热能力150万平方米;投资960万元对#2发电机组及设备进行全面解体检查和维修,进一步提高热源厂的供热保障能力。

除此之外,对车站路以东运行超20年的市区蒸汽管道进行停运和割管封堵,消除了老旧蒸汽管道泄漏安全隐患。针对怡博花园等74个投运较早、存在安全隐患的小区老旧热力站,投资150万元对设备和系统的安全性提升改造,进一步提高设备供热安全性和经济性。截至目前已电话回访13000户,发送短信23.8万条,在居民小区张贴宣传海报465张,将供热服务落到实处。

解忧纾困 开展“访民问暖”专项行动

供热启动后,还有居民家中没有如期升温吗?针对往年存在的供热温度不均、供热期维修管道造成停暖等问题,今年是否提前部署、及早谋划呢?

记者采访了解到,热力公司为此制定了《2024年热网停运排污方案》《2024年热网升压试验方案》《2024年度热力设施维保方案》等多个方案,一站一策开展热力设施维保工作。今年3月下旬就开展了“冬病春治”工作,完成井室及阀门维修保养289座,热力站维修保养301座,清洗板换40组,清洗站内除污器288台,清洗单元滤网2265组,清洗入户滤网69327个,加装封帽7173户,处理热力站缺陷100余条。

热力公司针对可能出现的极端天气、设施运行故障等突发事件,已完善应急预案,做好抢修车辆和器材设备等物资储备,开展了供热中断应急演练。并针对

有限空间作业、应急抢修演练、供热技能比武、运行调度联动等方面,开展了常态化培训,切实提高供热从业者的技能水平和整体素质。将按照“民有所呼,我有所行”的标准,进一步精简接办处理流程,做到“投诉解决一键办、城市供温暖民心”。

解民忧、纾民困、暖民心,良好的沟通平台、有效的监督渠道,是解决供热问题的一把钥匙。如果市民在遇到故障及供暖问题时,可以拨打24小时供热服务热线96966;如果有投诉需求,可以编辑短信发送至16638786206。

为高质量做好今年集中供热工作,切实解决用户反映的突出问题,确保群众温暖过冬、满意过冬,热力公司将积极开展“访民问暖”专项活动,采用对口分片包干的形式,全员参与,将“访民问暖”具体工作落实到位,通过温情周到的服务实现群众屋内暖、心更暖。③5

