

你呼我应 情系百姓

遇到这些“热”问题 技术人员来支招

多种报修渠道供市民选择

本报记者 李辉

进入供暖季,市民最关心的就是室温能够达到多少度,有市民表示家里温度可达21℃,而有的家里温度却不太理想,这是怎么回事?有哪些因素影响供暖温度?遇到问题怎么办?近日,记者咨询了热力部门技术人员,为您一一解答。



供暖温度与这些因素有关

房屋的保温状况。如果暖气片热,家里温度却不高,一般情况是由于建筑物本身的保温效果不好,散热量大,温度上不来;散热器小或散热器被装饰包裹影响散热;楼栋住户少、住户分散;房间密封不好,门窗密闭不严。建议去掉散热器周边杂物,不遮盖散热器;加强房间的密闭性,尽量关好门窗,加装窗户条等;做好墙体保温、更换节能型门窗等。

室内循环是否正常。如果同一层有两户家中很热,而另外两户家中不热,则有可能是循环不好,问题就出在室内以及竖井的部分,包含过滤器堵塞、室内暖气系统堵塞等原因,可联系专业维修人员。

供热分区末端排气。一栋楼里是按分区加压供热的,相比较之下,末端区域最易出现气体,导致供热效果不好,如果排气不到位,会导致分区末端的用户家中供热效果不佳,在末端的竖井排气显得尤为重要,可联系专业人员解决。

房屋所在楼宇位置。根据测温数据,中层用户室温要比高层用户高,中间户室温要比边户温度高。这是房屋建筑结构问题,中间户四周都有住户,没有冷墙,所以室内温度得以保证。而边户散热更多,不利于房屋整体保温。

有些事项切勿自行操作

在您身边,如有个别用户私自安装循环泵,或私放暖气水,也会影响供暖温度,可及时向供热公司反映。管网中的热水含有维护保养热力管道的化学药剂(对人体有腐蚀),使用热力管网中的热水洗澡、洗衣服,不仅影响供热网的压力,还影响身体健康,为确保安全,切勿私自改装排气阀。

暖气片的安装有严格的技术要求,用户自己加装、改动暖气片,因为安装不规范、位置不合理、

翻弯多,可造成暖气气堵、水流阻力过大。改动供热设施,必须找专业技术人员。

如遇室内暖气片部分不热,或暖气片上部热下部凉,可能是暖气片堵塞了,需要请专业人员来检查维修。若暖气片出现严重的跑冒滴漏,应立即关闭暖气片的供、回水阀;若室内管道出现漏水,用户可自行关闭室内或室外入户主管道供、回水球阀,减小漏水造成的损失,然后请专业人员处理。

连续停热可申请检测减费

依照《河南省集中供热管理试行办法》,连续停热12小时以上,热经营企业应当根据停热时间相应减收热费。

热用户认为室内温度不达标的,可以向热经营企业提出温度检测要求,热经营企业应当在12小时内进行检测,检测结果由双方签字确认;自热用户提出温度检测要求之日起,非因热用户原因导致室温不达标的,热经营企业应当承担检测费用;室温连续48小时以上不达标的,应当按照规定减收热费。室内温度低于18℃(不含18℃)、高于14℃(含14℃)的,按日减半收取热费;室内温度低于14℃(不含14℃)的,按日免收热费。供热开始之日后5日和结束之日前5日除外。

市民在遇到故障及供暖问题时,可以拨打以下供热服务热线:

南阳热力公司服务电话:0377-96966,如果有投诉需求,可以编辑短信发送至16638786206;

城发热力有限公司服务电话:0377-66783333;

中核坤华热力服务电话:0377-66003600、66003610。③④

共同关注

老旧小区房屋漏水 社区协调解决问题



市民王女士来电反映,她住在宛城区武装部家属院顶楼,每逢下雨天,屋顶就会出现严重漏水现象,长期未得到有效解决,希望相关部门协调解决房屋漏水问题。

宛城区东关街道接到市民诉求后,社区党支部书记立即带领工作人员前往现场核查。经了解,该小区房龄已接近三十年,属于老旧小区。小区的楼顶采用楼板材质,由于顶层防水卷材老化开裂以及排水不畅等原因,导致顶楼漏水严重。

在充分了解房屋漏水原因后,社区工作人员第一时间与负责老旧小区改造的施工方沟通协调,组织专业团队对楼顶进行全面检查,精准定位漏水具体点位,并制定详细施工方案。施工方按照施工方案首先对楼顶重新做防水层,利用水泥砂浆找平,铺设新的防水卷材,修补开裂部分;清理屋顶排水系统,确保排水沟、落水管畅通无阻,

彻底解决了反映人家屋顶漏水问题,王女士对此处理结果表示满意,并感谢街道及社区的关注与帮助。③④ (记者 张飞)

装修押金迟迟未退 调查约谈妥善处理

南召县魏先生反映,他家房屋装修时向滨河帝城物业缴纳了装修押金,但去年11月13日申请装修押金退款时,物业多次推诿至今未收到退款,希望相关部门帮忙协调解决。

南召县政府了解到这一情况后,经南召县住建局物业股工作人员实地调查,对物业公司进行约谈,物业公司表示关于装修押金的事,近期已安排,正在办理退还。南召县住建局要求物业公司妥善处理好装修押金退费问题,杜绝此类问题再次发生。③④ (记者 张飞)

【党报帮你问】

打印社保参保凭证 可就近到县区级机构办理



市民徐先生咨询,他于2015年在河南省正常缴纳社保,其他年份在外省缴纳,近期想打印河南社保证明,该怎么办。

市人社局:河南省社会保险公共服务平台由省人社厅运营,市级部门没有运营权限,须由省级部门处理产生的技术问题,如果急需打印参保凭证,在河南省可持身份证到就近的县区级社保经办机构办理。③④

(记者 李辉 整理)

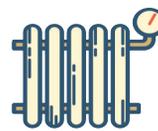
孤儿继续就学深造 可继续享受基本生活费和助学金

小刘咨询,自己在今年9月入学继续攻读硕士研究生学历,能否继续享受孤儿基本生活费和孤儿助学金吗?

市民政局:根据《河南省民政厅 河南省财政厅进一步规范孤儿养育工作的通知》规定“孤儿年满18周岁后,仍在普通高中(职业高中)、中等职业学校、高等专科学校、高等专科学校、普通本科高校就读的,可继续享受孤儿基本生活费。”;根据《河南省“福彩圆梦·孤儿助学工程”项目实施细则(试行)》第八条规定“资助对象应符合以下条件:(一)入学前户籍所在地在河南省内。(二)18周岁前已被认定为孤儿身份,年满18周岁后就读普通全日制本科学校、专科学校、中等职业学校等高等院校及中等职业学校的中专、大专、本科学学生和硕士研究生。”第八条还规定“资助标准为每人每学年1万元(7、8月份不发,其他月份每人每月1000元),资助时限为孤儿入学就读期间”。③④

(记者 张飞 整理)

三馆一院区域 集中供暖需逐步实施



市民白女士咨询,暖气管道什么时候铺设到三馆一院附近小区,预计供暖时间到什么时候。

市住建局:目前热力管网已经敷设至长江路、泰山路。由于目前国电投南阳热电厂供热能力基本到顶,直接影响了白河左岸集中供暖的发展。目前市政府正在推进新的热电厂建设,三馆一院区域集中供热需要根据南阳市集中供热整体规划逐步实施,预计仍需要3-5年。结合三馆一院区域居民用暖需求,城发热力正在三馆一院片区积极探索、推进新能源集中供暖方式,争取早日为三馆一院片区供暖。③④ (记者 张飞 整理)

张衡大道路口较多 设置信号灯需合理研判



一市民反映,上下班高峰时段,从理想路通过张衡大道的行人和非机动车经常肆无忌惮抢行,影响通行。建议在此处设置临时红绿灯和斑马线,以方便通行。

市公安局:张衡大道与理想路口南北方向已设置有人行横道线。因该路口距离中伯大道张衡大道口、南都路张衡大道口过近,人流量车流量大,如果放置临时信号灯会形成新的交通堵点。请市民在行经该路段时,观察后通行,互相礼让,文明出行。③④ (记者 张飞 整理)

热线电话:0377-63296666
邮箱:nynrbsqgb@163.com

【接诉即办·为民服务】