

服务更精细、更智慧、更暖心,市城市管理局——

为民管城 “绣”出大美新画卷

本报记者 李金玺

12月2日,市政府新闻办举行“建强副中心 打造增长极 奔向新辉煌”系列主题的第5场新闻发布会。市城管局相关负责人出席,重点介绍南阳市城市管理有关情况,并回答记者提问。

今年以来,在市委、市政府的领导下,市城管局围绕现代化省域副中心城市建设,紧扣市委“五聚五提”总抓手,以“宛美城市绣花针”党建品牌为引领,重抓重推“1113”工程,全过程各环节落实好“一针穿五线”工作举措,城市管理服务更加精细、更加智慧、更加暖心。

净美城市整治行动
城市环境更亮丽

市城管局加强道路保洁,严格执行每日“多洒两扫一冲洗”,日均出动环卫专业车辆320余台、700余车次,环卫工人4550余人,城市环境明显改善。

积极开展全市公厕管理专项整治行动,排查整治全市公厕1447座,发现问题385个,已全部整改。

全力推进市静脉园区建设,建成生活垃圾焚烧发电、餐厨垃圾资源化利用、粪便无害化处理等项目。今年以来,共收集、运输、焚烧垃圾89万吨、发电量38553万千瓦时,处理餐厨垃圾1万余吨、粪便2万吨,资源化利用建筑垃圾212万吨,有力推动了全市“无废城市”建设。

提升市政设施管养标准
城市运行更安全

市城管局坚持“经济、绿色、安全”的原则,加强桥梁设施安全运行动态巡查,累计巡检3390座次。

积极推进城市夜景亮化,完成7座跨白河大桥、2座过街天桥、10条道路亮化,道路路灯亮化明灯率保持在98%以上,为市民“守好夜、值好更”。

不断加强市政设施的安全检测与维修,严格落实“日清掏、季循环”排水管网维护制度,开展“冬病夏治,秋堵春疏”行动,拉网清淤9万余米,确保排水设施畅通运行。特别是在7至8月的几轮强降雨过程中,严格按照既定应急预案,先后出动人员3000余人次、抽排设备69台次,紧急转移南阳高铁站旅客6000余人,及时消除40多个积水隐患,基本实现“雨停两小时路面净”。

创新审批举措
政务服务更便捷

市城管局先后推出“码上清楚、马上办”,开展“事前辅导、帮办代办”“免证办、容缺办”“当日接、当日结”,打造“全城管办”政务服务品牌。

不断推进“水、电、气、暖”共享融合营业厅建设,创新公用服务“一件事掌心办”,着力打造“极简审批”,在全国范围内率先对涉及城市生活垃圾经营性服务和城镇污水排入排水管网2个领域实行“免审即批”“免申即享”,全市所有排水户和从事生活垃圾清运、处置的企业都能够享受该服务,有力提升了营商环境美誉度和人民群众满意度。市城管局3次获得“骏马奖”,在营商环境评价工作中荣获集体二等功。

防寒、供暖、用水、燃气安全……
民生事,你关心的都有

供暖服务贴心靠前

冬季雨雪冰冻天气较为频繁,市城管局将密切关注天气状况,已制定低温雨雪冰冻天气防范应急方案,根据市级预警信息及天气情况,及时启动城管系统低温雨雪冰冻灾害应急响应,并在应急响应期间实行24小时值班值守,及时启动扫雪除冰应急预案。充分发挥智慧城管平台作用,做好预警提示和应急调度。

市城管局还组织“城管开放日”走进热力公司,开展“访民问暖”专项活动,走进社区了解诉求,加强沟通解决难题,确保室温达标、供暖无忧。目前供暖工作已经全面启动,中心城区入网面积1721万平方米,入网13.4万户,供暖用户7万户,供暖面积1145万平方米。

此外,在供热季期间,市城管局将狠抓各项工作制度落实,安排专门人员对中心城区各居民小区进行随机抽查走访,检查供热末端落实情况和各供热企业基层服务人员服务质量,对于服务群众意识不强、态度不好、质量不高的,将督促供热企业依法解除其劳务合同。

面向社会发布公告,发动已有热用户举报供热企业供热不达标、服务质量差等现象。对于查证属实的,如属于热力公司责任,视情形由供热企业对该区域的相关负责人员进行处理;涉及存在违法行为的,由城管执法部门对供热企业进行行政处罚,并将群众投诉量作为申请年度供热补贴的重要依据。

城市供水安全平稳

目前,中心城区已建成南水北调水厂3个、地下水水厂4个,日供水能力达到36.5万吨,其中南水北调日供水能力达22.5万吨,完全可以满足市区居民日常生活需求。中心城区地下管网(给水)总长度为1709.66公里,供水管网覆盖面积达到140.46平方公里,供水普及率达到83.89%,已形成较为完备的城市供水管网体系,城区大多数居民已喝上高品质的丹江水。

今年9月,在全市范围内开展城市供水水质督察工作,随机抽查9个县(市、区)供水水样,经第三方检测公司检验,各项指标均符合国家相关标准。近3年,在全省水质安全检查中,我市供水水质全部达标。

此外,以小区建筑区划红线为界,城市供水分为市政供水和二次供水,我市少部分老旧小区物业管理不规范甚至存在三无小区(无物业、无业委会、无专职管理人员),造成小区二供设施无人维护,水箱无人清洗,像这一类的小区可能存在水质较差的情况。为有效监督管理小区二次供水质量,彻底解决部分老旧小区水质问题,我市已启动针对二次供水管理的立法工作,拟出台《南阳市二次供水管理办法》,为二次供水专项整治工作提供法规依据,切实保障居民“最后一公里”供水质量。

燃气整治推进有力

在燃气整治行动中,全市共打掉“黑窝点”28处,收缴“黑气瓶”1450个,行政拘留26人次,刑事拘留1人,向司法机关移交案件线索25条,查扣非法设备13台。

燃气管道设施“带病运行”专项治理已改造管网117公里,超额完成目标任务。中心城区瓶装液化石油气企业由22家规模化整合为3家,企业的证照手续正在完善办理。管道燃气供应稳定,中心城区年供应量达到1.5亿立方米。

非居民用户“瓶改管”工作是省定民生实事,我市的改造任务为9682户,已完成10585户,完成率为目标任务的109%,在推进过程中严格落实省市财政补贴政策,有效降低群众负担。

线缆整治常抓不懈

居民楼院线缆整治为市定民生实事,市城管局制定的《居民楼院强弱电线缆整治容貌标准(试行)》填补了市域空白,建立废弃线缆清理、定期巡视检查等长效管理机制,每月牵头开展现场办公会,实地解决疑难问题。目前全市已完成整治小区1284个,完成率为目标任务的257%。③5



云悦读