

面对智能家电,老人直呼“太难搞”——

# 智能家电虽好,简化操作才更“适老”

本报记者 赵明禄 文/图



破壁机、电饭煲、电视机按键功能太多,让人无从下手;说话有方言口音,智能晾衣架不听使唤;热水器忽然“自言自语”,吓人一跳……如今,身边越变越“聪明”的家电,原本应该简化生活,反而成了许多老人面前的“拦路虎”,让他们感到费劲、闹心。

连日来,记者在社区、街头采访发现,越来越多的智能家电,“走”进了寻常百姓家,提升年轻人生活质量的同时,却令一些老年人无从下手。有不少老人怀念起过去那些简单直观、一按即启的家电产品,对于需要层层菜单选择、复杂设置的智能新品,显得有些力不从心,甚至产生了排斥情绪。



面对琳琅满目的智能家电,这对儿老夫妻无从下手。

## 电饭锅按键功能繁多 老年人直呼“玩不转”

“唉,要是这些智能家电能更‘接地气’些,操作上‘傻瓜’一点,能‘一键直达’,那该多好啊!”11月30日,随着家中那台历经20年风雨的老式电饭锅正式“退役”,面对琳琅满目的智能电饭锅,陈老先生发出了这样的感慨。

近日,家住市城区独山大道的89岁陈老先生家中电饭锅“罢工”,他和老伴跑了多家超市,也没挑下合适的。货架上的电饭煲,功能繁多,老人觉得太复杂。在一家厨电柜台,陈老先生夫妇认真地观看一款售价为599元的电饭煲,上面单单米饭功能就有柴米饭、快速煮等选择,除了基本的煮饭功能,还有煲汤、养生汤、蛋糕等多样功能。陈老先生摇了摇头离开。随后,销售人员热情地向他们推荐一款新型“微蒸烤一体机”,相当于将微波炉、蒸锅、烤箱集纳在一处,每个功能都对应着一排按钮,有10多个触控按钮。陈老先生看了一眼后,就默默地离开了。记者注意到,卖场中的厨房家电如电饭煲、电压力锅、破壁机等,大多采用了LED显示屏和触摸控制键,传统的按键操作几乎难觅踪迹。有一款电饭煲的触控面板上,密密麻麻地排列着米饭、八宝粥、水饺、煲汤、炖肉等10多个选项;另一款价格不菲,还标示着“脱糖”功能,声称能滤去多余淀粉。

“这些功能太多了,我记不住也学不会。我只想买一个简简单单、能一键煮饭的电饭锅。”在家电超市内转了许久的陈老先生依然未能找到“一键启动”电饭锅,他无奈地摇摇头说:“算了,这样的智能家电,我们实在是玩不转。”

与陈老先生有同样烦恼的老人并不在少数。家住范蠡路的62岁蒋女士也向记者倾诉了她的困扰。她和老伴来南阳帮忙带孙子,结果一看到儿子家的高级电饭锅就犯了难。这款电饭锅与老家用的电饭锅截然不同,除了煮饭、加热、稀饭等常规功能外,

还增添了蒸鱼、烧烤、蔬菜等20多种功能。

“功能键太多了,字又小,我根本看不清也看不懂。你说煮个饭有必要设置这么多功能键吗?年轻人用或许觉得方便,但对我们老年人来说,简直就是个麻烦。”蒋女士抱怨道,每次做饭时,她都要先选好米,再纠结该选用哪个模式去煮,而且按键是纯触摸式的,没有凸起,好几次选错了又不知道如何终止,只能急匆匆地拔掉电源再重新设置。

## 功能看花眼 智能洗衣机成了摆设

“操作烦琐,对老年人来说反而成了累赘。”说这话的,是家住鸿源小区的钟老太太。

去年,钟老太太的儿媳花了8000多元给她购置了一台高端洗衣机,功能有30项,如预约、除菌、单脱水等。面对这台“高科技”,拿着厚厚一沓说明书,钟老太太束手无策,只得求助邻居的小伙子。然而,即便是年轻人也搞不定这款洗衣机,琢磨了半天才掌握了最基本的洗涤操作。无奈之下,钟老太太只得请师傅来修理那台旧洗衣机。如今,她家狭小的卫生间内竟摆放着两台洗衣机——一台是从未启用过的智能洗衣机,另一台则是虽略显破旧却得心应手的老款。

同样陷入智能家电困境的还有家住医圣祠路的胡先生。国庆期间,胡先生的儿子孝心满满地给他们老两口购置了一台55寸高清电视,并开通了网络电视服务。虽然能够在线观看电影、电视节目,还能回放且画面清晰逼真,但复杂的操作却让胡先生倍感头疼。“遥控器就有两三个,电视一个、网络一个,操作起来简直是个挑战。儿子虽然教过我们怎么用,但年纪大了就是记不住。现在开个电视就像驾驶航空母舰一样难。”胡先生无奈地说,除了基本的开关机和换台操作外,对其他一概不知。更令他苦恼的是,一不小心按错键,电视就会变成蓝屏,怎么调整都无济于事。

记者在街头随机采访了多位老人,他们普遍面临着类似的尴尬,纷纷表示:“希望现在的智能家电能够简化操作流程,注重实用性和耐用性,同时价格也能更加亲民一些……”这是老人们共同的心声与期盼。

## 声控晾衣架“难懂”方言 老人无奈重回传统

乔迁新居的赵女士,为了提升生活品质,特意购置了一台燃气热水器。上周六晚上,当她与丈夫闲聊时,热水器竟突然“插话”,把她吓得不轻。赵女士连忙研究一番,把热水器的语音助手功能关闭。

然而,烦恼并未就此结束。星期天的早晨,本打算睡到自然醒的赵女士,被阳台上的“呵斥”声惊醒。起身查看,只见70多岁的老母亲正与新安装的智能电动晾衣架“较劲”。晾衣架已降至最低位置,衣物拖在地上,而母亲仍焦急地重复着指令,试图让晾衣架停下来。

这款智能晾衣架本是赵女士为了方便母亲晾衣而特意选购的。它支持语音和遥控两种控制方式,其中语音控制尤为便捷,非常适合经常忘记遥控器放在哪里的老人。然而,由于母亲普通话不标准,带有浓重的方言口音,晾衣架经常“误解”指令,导致操作失误。

赵女士耐心指导母亲标准发音,希望以此解决问题。然而,新的挑战又接踵而至。为了将晾衣架调至合适的高度,赵女士反复试验,终于找到了最佳时机,并在墙上做下标记,提醒母亲在晾衣架降至标记处时喊“停”。然而,在实际操作中,晾衣架似乎总与母亲“作对”,明明听到了口令却置若罔闻,衣物再次遭殃。面对这一窘境,母亲无奈又找到了旧晾衣架,回归到了传统的晾衣方式。③9