

# 10项民生实事 亮亮“成绩单”



提升改造后的家和春天小区干净整洁

本报记者 杨万里

物业服务面向千家万户,是群众身边的“关键小事”,也是实现城市宜居、宜业、宜商、宜游最基本的前提。

民之所望,施政所向。一直以来,我市从群众关心、关注的物业服务提升上下功夫,将规范提高物业服务水平列为今年十大民生实事之一,结合全市物业服务行业特点,开展物业管理服务提升行动,通过突破物业服务短板、优化管理服务机制、强化物业服务企业分级考评等方式,从小区基础设施、环境卫生、公共秩序维护、消防安全监管、业主满意度、便民服务、红色物业创建等方面入手,推动物业服务向高品质和多样化升级,不断提高群众的获得感和幸福感。

小区楼院道路干净整洁,车辆有序停放,绿植越来越多,环境越来越好……一个个漂亮温馨的小区勾勒出百姓最喜闻乐见的“幸福南阳”模样。到今年11月,全市已经整改各类物业问题5896条,成立业主委员会2625个,全市3151个小区中,998个无住楼院全部实现了物业服务全覆盖,南阳不断用物业服务“加力”助推群众幸福“加码”。

“小物业”折射“大民生”。今后,我市将持续以群众的“满意度”为标尺,着力化解物业管理基层治理面临的难点问题,实现物业服务与群众幸福感、满意度“双提升”,让高质量物业服务成为群众“可感可见”的民生福祉。③7

## 让小区成为居民的幸福家园



提升改造后的家和春天小区环境优美



卧龙岗街道社区居民在读书看报



家和春天小区便民超市内,居民在选购商品



玉龙苑小区内,居民正在进行康复治疗



全域党建引领,共建美好家园

本版摄影 本报记者 张峰 摄