



春运进行时

平安、有序、温馨,1月14日,春运大幕正式开启,本报记者兵分多路直击现场——

一路顺风,朝着家的方向

本报记者 李金玺 周梦 张玲 文/图

1月14日,为期40天的春运正式开启,无论东西南北,各地的游子纷纷踏上归途,朝着家的方向一路奔赴。

2025年春运,是春节申遗成功后的首个春运,是过境免签政策全面放宽后的首个春运,也是实行春节8天长假后的首个春运。昨日,记者走进火车站、高铁站、机场及南阳汽车站等地进行实地探访,见证回家路上的温馨瞬间。



有序进站

南阳铁路:爱心,一路相伴

昨日一大早,南阳火车站里热闹非凡,南来北往的旅客拿着大包小包,步履匆匆,准备乘坐火车回家过年。

“大妈,这么大的包,我帮你。”“大爷,上台阶一定小心。”春运首日,最忙碌的莫过于铁路工作人员,为了给旅客更好的出行体验,他们在自己的工作岗位上,用甜美的笑容和贴心的话语,温暖每一位出行旅客。

参加工作11年,每一年春运都没落下,南阳火车站工作人员张硕对春运有着不一样的感情。“春运大幕开启,暖心铺就归途。春运期间,我们将积极为旅客提供指引、信息咨询等多个服务项目,让旅客出行更加顺心。”张硕告诉记者。

市公交公司志愿者吴大姐也有着和张硕一样的心愿。“我们南阳是医圣故里,欢迎你们常来南阳旅游!”在南阳火车站公交候车站点,吴大姐正向两名旅客介绍去医圣祠的公交车

次。吴大姐说,春运开始后明显感觉客流量增大,乘坐公交车的旅客也多了起来。“春运期间,我们志愿者一定会做好贴心服务,让广大旅客回家的路一帆风顺。”

在南阳东站,记者看到客流量明显增加,旅客有序通过安检通道走进候车大厅,站内已有不少拎着大包小包行李的旅客正在候车,每一位旅客都满脸笑容,相互道别,互道祝福,久违的年味儿洋溢在返乡路上。

据悉,2025年春运期间,南阳车务段预计发送旅客191.5万人次,同比2024年增长3.37%。车站将广泛开展“我的铁路风景”和文明出行主题宣传活动,征集“回家的路,就是最美的风景”图文视频作品,与广大旅客共建共享文明健康、温馨祥和的春运旅行环境。同时,加大志愿者服务力度,在客流量较大的重点车站增加志愿者服务人员,为旅客提供文明引导、信息咨询、帮扶救助等服务。



耐心讲解

南阳机场:真情,温暖旅途

在南阳机场,工作人员和志愿者一个热情的微笑、一句善意的提醒、一次真诚的帮助,让这个冬天没有那么寒冷,为每一位旅客的回家之路留下美好的回忆。

2025年春运期间,南阳机场为充分满足广大旅客的出行需求,积极与中国南方航空协调,对广州、深圳方向安排了加班航班,往返总计达56架次。近期,广州、深圳、三亚、哈尔滨等热门城市进出港的多个航班客座率超过90%,返程回乡的旅客以及寒假出游的旅客数量显著增加。随着大学生返乡潮和务工人员

返乡潮的相继到来,预计客流量还将持续攀升。

“我们将用真情温暖每一位旅客的回家之路。”据机场相关负责人介绍,针对首次乘机以及老人、儿童等特殊旅客群体,值机柜台专门安排了细致的讲解服务,确保旅客充分理解相关流程,实现精细化服务。志愿者“红马甲”团队积极入驻候机楼,为旅客提供问询、自助值机等便捷服务,并积极普及“三超”行李相关知识,防止旅客因行李问题遭遇二次安检、托运等不便,全力做好旅客出行保障。



周到服务

南阳汽车站:安全,责任重大

“南阳到驻马店的班车,最早一班是8点10分,我们提前2个小时上岗,对车辆进行检修保养以及清洁。对我们司机来说,把每一位旅客安全送回家是我们最大的心愿,我们的责任比天大。”在南阳汽车站,司机于兴涛这样说。

南阳汽车站为了保障春运期间旅客平安、有序出行,提前建立春运生产和安全领导小组,强化春运工作组织领导,积极拓宽售票服

务方式,增设自助售票机、售票窗口等,用线上、线下相结合的方式,让旅客购票更便捷。

“春运期间,针对可能出现的客流高峰,南阳汽车站加大运力投放,每天增开加班车辆。”南阳汽车站党总支书记李超告诉记者,车站将严格落实车辆“例检”工作,落实“三不进站、六不出站”规定,同时加强场区消防安全、场地安全,确保春运安全、便捷,保障每一位游客安全踏上回家路。③9



热情帮扶

