



中国人寿南阳分公司

特色理赔服务快捷又暖心

本报讯(全媒体记者 曹立峰 通讯员 金文凡 王耀辉)“真没想到中国人寿理赔这么快!”2月18日,和邻居谈起自己患病后获得理赔款的经历,镇平县的王先生感慨道:“原先想着申请后,咋说也得十天半月才能获赔吧,结果不到24小时理赔款就到账了,太出乎意料啦!”

中国人寿南阳分公司运营管理部工作人员就此解释说:“‘重疾一日赔’,是指我公司为首次确诊患有重大疾病的客户,提供一个工作日内完成理赔服务。客户住院后,可通过中国人寿寿险App或者委托理赔工作人员申请,公司将委派人员到医院探访客户并协助客户收集申请资料,是我们公司理赔服务前端延伸、流程优化的重要举措。”

截至目前,该公司在全市开通理赔直付

服务的医疗机构超30家,覆盖南阳各个县市区。随着参与理赔直付服务的医疗机构越来越多,我市医保客户将不受时间和空间的限制,在省内任何一家直付医院使用医保客户身份登记就诊,均可享受同质的理赔直付服务。2024年,全市系统理赔住院医疗预付案件200余件。截至2024年底,中国人寿南阳分公司累计服务客户5000余人,赔付金额超1000万元。③6

用保险扮靓幸福生活
让保险助力南阳发展

南阳市保险行业协会 协办

金融动态

增强廉洁从业意识

本报讯(通讯员 董朝英)日前,阳光财险南阳中支举办清廉金融文化专题培训,进一步增强广大员工的廉洁从业意识。

培训过程中,老师讲解了加强清廉金融文化建设的重要性,督促所有员工务必强化廉洁意识,树廉洁之心,行廉洁之事,做清廉之人。提醒广大党员干部要发挥示范引领作用,带头遵守廉洁自律各项规定,管好自己、家人和身边工作人员。专题培训增强了广大员工的廉洁从业意识,强化了廉洁修身、廉洁齐家的思想自觉,对公司可持续健康发展产生了良好的促进作用。③6

筑牢防控火灾屏障

本报讯(通讯员 李岩松)近日,大地保险南阳中支采取多项措施,切实增强员工消防安全意识,有效防范火灾风险,筑牢防控火灾屏障。

该公司组织学习相关文件,让全体员工充分认识到冬春季节火灾防控工作的重要性,牢固树立底线思维和红线意识。同时,该公司督促各机构严格落实值班制度,加强对重点区域的巡查,及时发现和处置火灾隐患。此外,该公司还组织各机构开展消防安全自查工作,重点检查消防设施是否完好、是否存在违规用电用火等情况。③6

提升群众金融素养

本报讯(通讯员 华蕾)近日,平安人寿南阳中支组织员工走进南阳万达广场,开展丰富多彩的金融知识宣传活动,切实提升公众的金融素养,增强金融风险防范意识。

该公司工作人员在万达广场区域,通过设置宣传摊位、发放宣传资料,将金融知识传递给更多消费者。工作人员深入浅出地向消费者普及金融知识,提醒老年人要防范以“养老服务”“养老项目”为幌子的投资陷阱,不要轻易相信陌生人,遇到可疑情况及时与子女或银行工作人员沟通;面向年轻群体,工作人员重点介绍合理使用信用卡、防范网络借贷风险等内容。③6

远离非法金融活动

本报讯(通讯员 张大海 韩孟君)2月18日,东吴人寿南阳中支组织员工走进宛城区汉冶街道开展宣传活动,普及金融知识,提醒群众远离非法金融活动,看护好自己的“钱袋子”。

在现场,该公司员工通过悬挂条幅、发放宣传折页、摆放保险知识漫画、现场咨询等方式,向居民普及反洗钱、防范电信诈骗、防范投资理财陷阱等知识。同时,还积极向公众宣传购买正规金融产品的途径和方法,提升其防范意识和能力。③6



金融宣传进商圈

近日,人保健康南阳中支在市城区豪盛百货商圈开展“金融消保宣传进商圈”活动,将金融知识精准传递给更多消费者。③6

通讯员 许湘 摄



中汇人寿南阳中支

快速理赔为患癌宝妈撑起一片天

本报讯(通讯员 尹瑞宁)“成年人是一个家庭的顶梁柱,肩负着抚养孩子和赡养父母的责任。”2月17日,谈起自己患病后的经历,王女士十分激动。

王女士是一位28岁的宝妈,经营着一家副食店,抚养着可爱乖巧的女儿,家庭和谐,日子过得有滋有味。

2024年9月底,身体一向健康的她,突然发现颈部有一个结节,虽然不痛不痒,但心里不踏实,于是她便前往医院就诊,被确诊为甲状腺乳头状癌。

王女士出院后想起2019年曾给自己和

女儿买过中汇人寿爱守护(2019)终身重大疾病保险。于是,她拿着住院病历等资料来到离家最近的中汇人寿柜面,在工作人员的帮助下,很快就收到了重疾理赔金27万元及医疗保险金1.8万余元,并豁免后续5万余元保费,合同继续有效。③6



保险理赔
我们追求又快又好