

## 新华保险南阳中支

# 创新形式普及金融知识

本报讯(通讯员 黄海强 张蓓蓓)“既学到了知识,也认识了新朋友,领到了小奖品,感觉这种寓教于乐的形式挺不错的……”3月4日,新华保险南阳中支开展“轻松学金融”主题活动,创新形式普及金融知识,提升金融消费者金融素养,切实维护金融消费者权益。

“为了强化宣传,确保活动既有趣味性,又有知识性,我们通过讲解金融知识、组织金融知识大转盘游戏、现场答疑等形式,让来参与活动的客户乐在其中。”该公司相关负责人这样介绍此次活动的特点。

活动现场,该公司工作人员对防范网络诈骗、非法集资和保险欺诈特点等相关

金融知识进行普及,随后又邀请大家参与大转盘游戏,大转盘上设计了金融知识题目,参与者转动转盘,答对问题,即可获得消保答题小礼品,现场气氛趣味盎然。

“此次活动集金融知识讲解、金融消费者权益保护与趣味性于一体,参与者热情高,让大家在轻松快乐的氛围中了解、掌握了金融知识。”该公司相关负责人表示,新华保险南阳中支今后将扛牢金融机构的主体责任,持续举办形式多样、接地气的宣传活动,有效提升群众的金融素养,增强了他们的金融风险防范意识,维护好金融消费者的合法权益,促进社会的和谐稳定。③4



## 金融动态

### 强化风险防范意识

本报讯(通讯员 华蕾)连日来,平安人寿南阳中支,组织员工深入乡镇开展金融消保知识普及和反欺诈宣传活动,全力保障消费者的权益,营造良好金融消费环境。

在新野宇信小区广场、邓州御豪庭社区等人员密集区域,平安人寿工作人员着重向老年群体讲解了以“养老服务”“养老项目”为幌子的投资陷阱,提醒他们提高警惕。在面对年轻群体时,工作人员重点介绍合理使用信用卡、防范网络借贷风险、牢记保险购买初心、选择正规维权途径等内容,引导他们树立正确的理财意识、合法理性维权。③4

### 免费健康体检进企业

本报讯(通讯员 孙书芬)3月3日,华泰人寿南阳中支走进南阳德又德食品有限公司,组织开展免费体检活动,在关爱企业职工健康的同时普及金融知识,用实际行动践行社会责任。

活动当天,华泰人寿南阳中支组织专业检测人员,通过仪器评估企业员工的健康状况,详细解答他们关于健康方面的疑问,并给予专业的健康指导,让大家及早发现亚健康信号,提前进行预防。同时,工作人员还向该企业员工普及了健康生活方式和保险知识,让大家深刻认识到健康管理和风险保障的重要性。③4

### 远离非法金融活动

本报讯(通讯员 樊丽娜)3月5日,笔者从合众人寿南阳中支了解到,该公司大力宣传反洗钱等金融知识,强化大众的风险防范意识,守护好自己的“钱袋子”。

该公司组织员工对社区居民开展宣传教育活动,开展相关风险提示,让大家了解并认识非法集资、非法贷款、虚假理财、用虚拟货币洗钱等各种非法金融形式,并提醒大家要防范非法金融活动,不轻信高收益承诺,切记选择正规金融机构,注意保护个人信息,取得良好的宣传效果。③4

### 携手防范非法集资

本报讯(通讯员 崔英磊)日前,百年人寿镇平支公司在该县万德隆生活广场开展主题宣传活动,切实提升公众对非法集资的防范意识,守护群众财产安全。

活动现场,该公司工作人员通过拉条幅、发放宣传手册、现场讲解等多种方式,向过往群众普及非法集资的特征、常见手段及严重危害。同时,结合实际案例,用通俗易懂的语言提醒大家,面对“高额回报”“快速致富”等诱惑时,要保持清醒头脑,不盲目投资,避免钱财损失。③4



设计 姚景



### 阅读提素养

近日,中国人寿西峡支公司客户体验中心组织开展“书香能致远”读书活动,积极营造浓厚的读书氛围,提升员工业务素养,助力书香单位建设。③4 通讯员 靳合新 摄

用保险扮靓幸福生活  
让保险助力南阳发展

南阳市保险行业协会 协办

## 富德生命人寿南阳中支

# 贴心理赔温暖患病客户

本报讯(通讯员 陈玲)“真的非常感谢富德生命人寿南阳中支,他们的快速理赔和专业服务让我深深感受到了保险的温度和力量。”3月4日,笔者从富德生命人寿南阳中支了解到,客户李先生近日在获得该公司的快速理赔后,满怀感激。

2023年6月,客户王女士在富德生命人寿南阳中支为配偶李先生投保了《富德生命康健至尊重大疾病保险(基本责任+可选责任)》。2023年7月,李先生又购买《富德生命康健人生费用补偿医疗保险(2019版)》百万医疗报销,保额200万元,重大疾病提前给付医疗费保险金5万元。

2024年10月,被保险人李先生因冠状动脉粥样硬化性心脏病在郑州某医院接受治疗。李先生治疗结束后,拨打富德生命人寿客服热线95535进行理赔报案。

该公司经调查审核,符合保险责任范围,于11月26日依约给付重大疾病保险金20万元,百万医疗提前给付5万元,日津贴给付960元,合计赔付250960元,并豁免后期保费。

“此次理赔案件的快速处理,不仅体现了富德生命人寿南阳中支对客户的承诺与责任,也彰显了公司在保险服务方面的专业与高效。”该公司相关负责人表示,富德生命人寿南阳中支今后将继续秉承“以客户为中心”的服务理念,不断提升理赔效率和服务质量,为更多家庭带去安心与保障。③4



保险理赔  
我们追求又快又好