



我市今年首趟跨省银发旅游专列启程

270 余名老人共赴江南春光之约



快乐出发

本报记者

张玲

摄

本报讯(记者 张玲 通讯员 张硕 李岳)3月18日上午10时10分,随着汽笛长鸣,Y466次旅游专列从南阳火车站缓缓驶出,载着270余名老年旅客开启为期5天的春日之旅。本次专列是今年从南阳始发的首列跨省银发旅游专列,串联扬州、泰州、无锡等长三角热门旅游城市,让银发族在舒缓悠闲的旅途中一站式体验江南春日风光。

“我平常就喜欢到处走走,前几天听说南阳火车站有专门为老年人准备的银发旅游专列,立即报了名,期待这次旅行留下美好的回忆。”旅客罗先生高兴地说。

为保障老年旅客安全便捷出行,南阳火车站提

前优化服务流程,开辟“绿色通道”,安排专人引导进站、安检及候车,并在检票、乘车等环节增设防护力量,确保旅客全程无忧。针对老年人行动不便、行李较多等特点,南阳火车站组织志愿者协助提拿包裹,提供“一对一”搀扶服务,赢得旅客和家属称赞。

据悉,本次专列旅客平均年龄63岁,行程涵盖瘦西湖、李中水上森林、金山寺等景区,兼顾自然风光与人文体验,满足老年旅客慢游需求。

近年来,针对银发群体旅游需求旺盛的实际,铁路部门精准匹配旅游专列,通过“一日一图”动态调整运力,推出定制化服务提升出行体验,让更多旅客享受“坐着火车漫游中国”的幸福时光。③6

我市将开展城镇住宅物业服务规范化整治行动

全面提升小区物业服务水平

本报讯(全媒体记者 李佩佩)3月18日,记者从全市住宅物业管理工作会议上获悉,我市印发《南阳市城镇住宅物业服务规范化整治行动方案》,通过有力措施全面提升小区物业服务水平。

此次整治行动涵盖16项重点任务,包括建立物业矛盾纠纷调处机制、全面成立业主委员会(物管会)以及推进住宅老旧电梯更新等,旨在切实增强群众的获得感、幸福感、安全感和认同感,真正实现“城市让生活更美好”的目标。

配足配强各级管理力量。各县(市、区)、街道、社区三级要按照县(市、区)不少于5人,街道及社区均不少于2人的标准,选取责任心强、业务熟练的骨干人员,进入各级物业管理岗位。

持续推进两个“全覆盖”。9月底前全市所有小区均要成立业主委员会(物管会);推进物业服务行业党建全覆盖,实现有物业服务企业管理的住宅小区红色物业全覆盖;打造100个红色物业示范小区。

健全业主委员会(物管会)履职监督机制。开展业主委员会(物管会)规范运行业务培训;制定业主委员会(物管会)考评制度,定期对业主委员会运行情况进行考核评价;及时改组改选业主委员会(物管会);加大对业主委员会(物管会)成员违法违规行为查处力度。

加强小区电动自行车充电设施建设运营管理。制定电动自行车充电设施建设管理运营工作方案;建立电动自行车充电设施建设信息台账;年度内全市改建或新建1000处(个)规范化、标准化充电场所和100000个充电端口。

规范小区物业服务标准。建立物业服务等级标准体系;指导督促辖区内小区物业企业对照服务等级标准,对物业服务合同进行完善,按照不得低于原物业服务标准,选择确定物业服务等级开展服务。

开展物业服务评价。成立物业服务评价专家委员会,推行《物业服务第三方评价标准》,开展政府引导和有关方面自主选择相结合的物业服务履约质量评价。

强化物业企业信用管理。年度内全市将培育200个四星级以上(含四星级)信用企业,推进智慧物业管理服务平台建设,建设全市物业监管服务平台。

夯实各级各地管理工作职责,建立物业矛盾纠纷调处机制,大力推进住宅老旧电梯更新,加强项目招投标管理,提升物业企业基层综合治理能力,加强小区公共收益管理,优化物业专项维修资金管理,创建示范物业服务项目。③6

相关新闻

银发列车,您想了解的都在这儿

数据显示,2024年末,我国60岁及以上人口达31031万人,首次突破3亿人,占全国人口的22.0%,老年人对旅游服务的需求也日益增长。

为应对这一需求,今年年初,商务部等九单位发布《关于增开银发旅游列车促进服务消费发展的行动计划》,围绕增加银发旅游列车(简称:银发列车)服务供给、强化适老化设施保障、提升银发列车服务水平、优化银发列车发展环境等4个方面,提出了12项重点任务。精准对接老年群体的旅游诉求,实现“快旅慢游”,让他们更舒适地追寻“诗和远方”。

银发列车与普通列车相比有啥不同?怎么购票?都能去哪儿?在此为您详细解读。

与普通列车相比有何不同?

银发列车是主要针对老年游客开发的专列产品。与普通列车相比,银发列车的开行方式有很大不同,串联了多个旅游点,可以在景点车站停留等待,实现“车随人走”的灵活安排。

在硬件设施和乘车体验上,银发列车根据老年群体的需求进行了优化,兼具舒适性与适老性。部分列车上还特别设置医疗护理区,为老年人提供必要的医疗服务。

只有老年人能乘坐吗?

银发列车虽然以服务老年人为主,但并不仅限于老年人乘坐,家人可以陪同。银发列车注重“慢旅行”理念,行程节奏舒缓,景点停留时间充足,适合老年人及家人一起游览、互动。

坐上银发列车能游哪儿?

银发列车的旅行线路丰富多样:游客可以乘坐列车前往桂林、张家界,感受山水之美;可以探访古都西安、洛阳,体验深厚的历史文化;还能前往海南、

云南等地,享受温暖气候和独特民俗;也有草原之旅、丝绸之路等特色主题线路。

除了国内线路,银发列车还通过联乘联运的方式实现跨国出游。比如,四川地区的“熊猫号”旅游列车,就采用“专列+邮轮”的模式,从成都出发至烟台后换乘邮轮前往韩国仁川、首尔等地,返程还可游览山东济南、河南洛阳等地,实现跨国之旅。

银发列车如何定价?

据了解,银发列车的价格采用“一价全包”形式,涵盖交通、住宿、餐饮、景点门票及导游服务等费用。价格因线路、行程距离、服务内容及铺位等级的不同而有所差异。

有哪些购票渠道?

游客可通过铁路12306官方平台中的“旅游专区”了解列车的相关信息,选择出发日期、行程路线以及所需的旅游产品套餐。

游客也可以选择到铁路旅行社实体门店购票,工作人员会提供详细的咨询服务。很多银发列车与旅行社合作,游客可以通过旅行社报名参团。

在列车上生病了怎么办

据悉,多数银发列车会配备随车医务人员,提供血压测量、伤口处理等基础医疗服务,通常也会提前做好老年游客突发疾病的应急方案。如果老年游客病情严重,列车会协调前方车站联系120急救车待命,必要时安排临时停靠或就近送医。

日前,商务部等九单位联合发布的增开“银发旅游列车”的行动计划明确提出,列车上产生的诊疗费用可按有关规定进行医保异地就医结算,为银发游客在旅行中就医提供了保障。③6

据央视新闻

