

成己为人 成人达己

——访中国人寿财险南阳中心支公司总经理马新民

金融时空(保险版)

金融工作室主办
每周三出版

本版编辑:宋歌 范志钦
联系电话:15938871604
E-mail:fanzhiqin02@163.com

投保导航
toubadaohang

中国人保财险
PICC

地址:市工业路57号 全国客服热线:95518

太平洋寿险

地址:市人民路与张衡路交叉口
客服热线:95500 理赔专线:63803550

泰康人寿
TAIKANG LIFE

地址:市人民路鸿雁大厦
南阳中心支公司电话:63489890

NCI新华保险

地址:市工业北路511号地税直属局办公大楼
客服电话:66089339
理赔报案电话:66089109

中国人寿财险
CHINA LIFE P&C

地址:市工业路与卧龙路交叉口向南100米路东
承保电话:61699921 理赔电话:61699933
报案电话:95519 4006695519

中银保险
BOC INSURANCE

地址:市七一一路124号中行培训中心
承保电话:63178111 理赔电话:61658000

中国人寿
CHINA LIFE

相知多年 值得托付
热线电话:95519 地址:市独山大道

阳光保险集团
Sunshine Insurance Group

分担风雨 共享阳光
热线电话:95510 地址:市仲景北路

华夏人寿
HUAXIA LIFE

传递爱与责任 客服热线:67070555
理赔电话:67070555 地址:市卧龙路

中国大地保险
CHINA RE

业务咨询:67078906 理赔咨询:67078928
地址:市张衡路中段

渤海保险
Bohai Insurance

地址:市高新路中段温凉河西
业务电话:61633366 报案电话:61636500

都邦保险
DU-BANG INSURANCE

地址:市仲景路与天山路交叉口北100米路西
联系电话:67095586 67019000
报案电话:40088-95586

ACIC安诚保险

地址:市独山大道中级人民法院北隔墙
单位电话:60999000

本报记者 范志钦
通讯员 刘一彬

当前,保险行业已步入了转型升级的发展阶段,而转型升级就是要突出核心竞争力,升级就是要提升经营能力,积蓄发展后劲。中国人寿财险南阳中心支公司(下称国寿财险南阳中支)秉承上述理念,凭借自身实力,在入驻南阳不到两年的时间,快速拓展各项业务,取得了骄人的业绩。

截至今年8月底,国寿财险南阳中支保费收入突破4000万元,位居全市财险市场第四位,市场影响力稳步提升。

“2008年,国寿财险南阳中支被省分公司授予‘创业二等奖’称号。今年,公司在南阳日报‘2008年度最受市民信赖保险品牌’评选活动中,被评为‘最受市民信赖十佳保险公司’,9月20日,国寿财险南阳中支总经理马新民向记者介绍公司发展历程时,一股超人的自信油然而生。

雄厚实力彰显集团特色

中国人寿保险(集团)公司是我国最大的商业保险集团,拥有国内最大的寿险市场份额。旗下寿险股份公司先后在纽约、香港、上海三地上市,集团总资产已达12042.77亿元,占全国保险业总资产的45%,成为国内唯一一家资产过万亿的保险集团,公司连续6年入选全球企业500强,自2007年起入选全球企业和世界品牌500强。

中国人寿财产保险股份有限公司是经国务院同意,中国保监会批准设立的中国人寿保险(集团)公司旗下的全国性专业财产保险公司,注册资金40亿元,总部设在北京。

国寿财险南阳中支于2007年9月开始筹建,同年11月27日获中国保监会批准成立,12月5日取得营业牌照。目前,国寿财险南阳中支机构设有办公室、财务会计部、营销业务部、互动业务部、银行保险部、业务处理中心/客户服务中心等6个部门,已筹建12

家县区机构,全市业务覆盖率达80%。

优质服务赢得客户信赖

随着财产保险市场的快速发展和日益成熟,服务能力日益成为客户关注的焦点,同时也成为财产保险公司核心竞争力的体现。

为了让客户享受到满意的服务,国寿财险南阳中支制定了“客户先行”战略,围绕“快捷、专业、品质、实力”的服务理念,进一步强化服务质量管理,推进内部服务流程透明化、快捷化。除此之外,针对客户关注最多的服务时效问题,制定了以处理时效标准为核心的客户服务承诺,在电话、投保、报案、现场查勘、支付赔款、投诉处理等环节明确了时效标准。

据统计,今年以来,国寿财险南阳中支累计处理各类报案4000余件,接受客户咨询1000余次,客户回访问卷调查显示客户满意度达90%以上。

采访结束时,马新民告诉记者,今后,国寿财险南阳中支将秉承“成



己为人,成人达己”的核心理念,不断提高核心竞争力,力争用3年时间,在销售业绩和效益上取得突破性突破,努力将公司打造为业界的佼佼者,为构建社会主义和谐社会作出应有的贡献。

老总访谈
laozongfangtan

保险中介违规最高罚50万

本报讯 “今后,保险公司编造虚假中介业务、虚构个人保险代理人信息、虚列支中介业务费用等,情节严重的将被限制业务范围、责令停止接办新业务或吊销业务许可证”。

为促进保险市场健康发展,预防和惩处保险中介业务违法违规行为,保监会正式下发《保险中介业务违法违规行为处罚办法(征求意见稿)》,将于今年10月1日起施行。

据了解,保险中介业务的违规行为主要体现在:编造虚假中介业务、虚构个人保险代理人信息、虚列支中介业务费用。此外,通过挂账应收保险费、虚开税务发票、虚假批改或者注销保单、编造退保等方式套

取费用,以及给予委托代理协议约定以外的利益等都属于违规行为。

根据《处罚办法》规定,保监会将责令有违规行为的保险公司改正,并对其处以罚款,金额由5万元至50万元不等;情节严重的将限制保险公司业务范围、责令停止接受新业务或者吊销业务许可证。对其直接负责的主管人员给予警告,并处1万元以上10万元以下的罚款;情节严重的,撤销任职资格或者从业资格,禁止有关责任人员在一定期限内进入保险业。

保监会有关人士指出,处罚并不是目的,重要的是通过监管整顿市场,提供和谐的行业环境。

(解放日报)

平安产险首推网上车牌批改服务

本报讯(记者范志钦)日前,记者从中国平安产险南阳中心支公司获悉,该公司已开通网上车牌批改服务,车主只需登录平安网站进入一账通产险版块,点击鼠标即可完成新车牌自助批改操作。据悉,这是平安继去年业内首推电话批改车牌信息后又一创新服务。

据介绍,该项服务主要适用于新车上牌及之前车牌号提供错误的车主。自2006年强制交强险正式实施

以来,新车主均被要求先投保交强险,才可上牌。车主上牌后,还需自行到保险公司柜台办理车牌号批改手续,才能完成车险的完整信息录入。相关数据显示,2008年平安产险有限公司车牌批改作业量达107.5万件,绝大部分为客户柜台办理,数量巨大,费时费力。网上车牌批改服务的推出,将提高车牌批改效率,车主们也能足不出户享受到网上批改的便捷。

如何制定保险方案?

市民朱女士:我今年28岁,小孩2岁,都没有买保险,只有老公有一份健康险。现在想给自己和小孩一点保障,请问该如何制定保险方案?

新华人寿客户经理:在通常情况下,

小孩子因自身身体原因,容易出现诸如感冒、腹泻等原因导致住院等现象,所以住院医疗保险是首选;其次,小孩自我控制意识不强,容易因磕碰出现意外伤害而就诊或住院,所

以意外伤害方面的保险也是必须考虑的。朱女士可在交费不多的情况下先考虑疾病住院医疗保险和意外医疗保险,再考虑重疾保险,之后才是储蓄分红类的教育保险。(范志钦)

市民如有财险、寿险方面的问题咨询,可发送电子邮件至fanzhiqin02@163.com,记者将请保险公司的保险代理人为您解答。

“新中国60华诞毛主席纪念金表”发行进入倒计时



近日,为庆祝伟大的中华人民共和国60华诞,深切缅怀伟大领袖毛主席的丰功伟绩,有关部门破例推出一款表类纪念藏品“新中国60华诞主席金钻对表”,用黄金、钻石品质体现中国现阶段辉煌成就和毛主席永放光芒的不朽精神,用记录时间的金表来永恒纪念这一伟大历史时刻……

据悉,新中国60华诞主席金钻对表包含两只男女腕表,采用全自动机械机芯,蓝宝石表镜,带夜光、日历显示,走时精准,各项指标全部达到国际标准。金表表盘点位分别镶嵌毛主席纯金像以及10颗钻石,象征毛主席光辉一生;金表圈镶嵌26颗钻石,寓意毛主席12月26日诞辰;表后盖镶嵌“福”“寿”金镶玉,祝福祖国60华诞、国富民强!为确保新中国60华诞主席金钻对表价值,仅限量发行2008套。每一只表上都刻有惟一编号,每只表都是独一无二的珍品。

北京首发式上,收藏者纷纷表示,“新中国60华诞主席金钻对表”无疑是今年最具收藏价值的藏品之一,机会难得,不容错过!

主席金钻对表专家评鉴会上,资深表类收藏专家谷老指出:1993年毛主席诞辰100周年纪念表发行价1.2万元,一年后就拍到83万元。而1956年第一块新中国纪念钢表也从发行时的48元上涨到11万元左右。像这样珍稀豪华的限量主席金钻对表,随便在哪,一只价值都在三万元以上,现每对仅8800元的发行价,预留巨大升值空间,让老百姓在共和国60华诞大喜的日子里收藏到最具价值的纪念金钻表!把真正的实惠带给百姓!

据悉,毛主席金钻对表,已在我市正式发行……

收藏特别提示

- 新中国成立60周年金钻对表由中国收藏家协会全程监制
- 权威公证限量发行
- 每只都经过国家表业质监中心严格检测合格
- 黄金、钻石、翡翠都由国家首饰珠宝鉴定中心检测
- 每套均带唯一收藏编号、监制证书、鉴定证书、检测报告、公证书,限量发行2008套,原始发行价8800元/套。

我市唯一指定发行处:南阳市图书馆一楼大厅(新华城市广场南门对面) 订购电话:15937752190

南阳日报 南阳移动联合推出

南阳手机报

天天都需要

移动用户发送 nysjb 到10658300. 订阅南阳手机报。
早报+晚报,每天一角钱。