

市长热线 行风快线 之行风点击 本报与市政府督查室、纠风办联办 电话:12345 63160000

加工煤球 噪声扰民

市城区车站南路徐先生反映:车站南路和汉画路交叉口附近有一煤球厂,每天早上6点开始生产煤球,一直生产到晚上12点钟.产生的噪声让周边居民无法正常休息,黑色煤灰到处都是,非常污染环境,呼吁有关部门快管管.

学生医保 为何重办

南阳市十三中学生家长王女士反映:2008年学校就让每名生交32元办理医疗保险,当时钱也交了照片也照了,可迟迟不见发医保卡.谁知2009年又让交32元重办学生医疗保险.王女士想问,学校这样收费合理吗?

排污浴池 何时搬迁

市城区一女士反映:永安北路有一家永安浴池,从早上七点开始营业,直到深夜锅炉一直不停运转.所烧的煤烟很大,噪声也很大,给周围居民生活带来很大影响.附近居民多次向有关部门反映,可问题一直得不到解决.

临近毕业 学籍无名

市民刘璐反映:他2007年秋考取了南阳师院成教院的汉语教学专科班.现在已经上了两年,今年寒假就要毕业了.他到成教院领毕业证时,工作人员说注册表上没有他的名字,不能办理.可他持有学生证,并且每年交学费,参加考试,怎么会有他的名字呢?希望学校给个明确答复.

打防疫针 强卖药品

市城区雷先生反映:他是枣林社区的市民,最近只要是带孩子去枣林卫生防疫站打防疫针的家长,都被要求买38元一盒的依康牌乳钙,每人一盒.虽然觉得不合理,家长无奈还是买了.谁知他的孩子吃了之后一直拉肚子、发烧,让家长很是揪心.防疫站强卖该药品是否合理?该药品是否检测合格呢?

当街洗车 污水横流

市城区韩先生反映:长江路白河加油站东边有多家洗车行,不仅占道经营,而且当街冲刷,污水横流.路面到处是积水,影响市民正常出行,也污染环境,呼吁有关部门尽快管一管. (热线值班员 王蕾 朱玲 张兰)

市长热线 行风快线 之行风反馈 本报与市政府督查室、纠风办联办 电话:12345 63160000

工商银行南阳分行:已向客户解释道歉

针对社会早刊《行风点击》刊登本行一客户反映因存折频繁消磁换新折子收费2元一事,答复如下:经调查,客户反映情况属实.但是,换折收费是按照中国工商银行中间业务收费标准收取的,可能是我行工作人员解释不到位,造成客户误解.我行已责成受理网点与客户联系予以解释和道歉.

南阳市工商局:拉网排查 未见违规

针对社会早刊《行风点击》刊登一先生反映十四小附近文具店有电脑和游戏机供学生娱乐一事,答复如下:见报后,我局高度重视,立即责成卧龙分局进行调查处理.卧龙分局注册股会同新西工商所执法人员,对文化宫西街所有文具店进行了拉网式排查,但没有发现游戏机的存在.为彻查文具店的违规行为,我局希望反映人与新西工商所联系,告知违规文具店的具体位置,以便及时查处.

南阳市文化局:问题网吧 已被处罚

针对社会早刊《行风点击》刊登唐河县城区有多家网吧接纳未成年人上网一事,答复如下:见报后,我局立即责成唐河县文化局进行调查处理.经查,情况属实.现在在对存在问题的风云网吧处以7000元的行政处罚,对非凡网吧的处理正在进行中. (本报记者 赵艳俊)

本栏所刊登的行风案例由 市政府督查室、纠风办督办 部门和行业反馈情况将成为今年 全市民主评议政风行风重要计分依据

热线连民生 共话保障事

——本报“冬季保障专题热线”活动综述

本报记者 王璇 热线值班员 王蕾 张双 黄雅琢

退休后能领到多少养老保险金?工作变动养老保险如何转移?农村低保发放程序是怎样规定的?农村低保金标准是多少……2009年12月18日,本报“冬季保障专题热线”一开通,几部热线电话就一直热得发烫.当日,200余名市民通过热线咨询、反映各种养老保险、农保及低保问题.

本期热线得到了市劳动保障局、市民政局的大力支持,与冬季保障相关的职能部门负责人早来到本报热线值班室.9点不到,市民热线就不停打进来,相关负责人对每位打进热线的市民提出的问题都做了耐心细致的解答.本报现将部分热线整理刊登如下.

关键词 养老保险

郑先生问:企业退休干部2010年的养老保险金会涨吗?涨幅是多少?

李绍华答:为了缩小企业、事业单位退休人员养老待遇差距,提高企业退休人员养老金水平,中央决定连续6年为企业退休人员增加养老金,2010年是6年连调的最后一年.国家人力资源和社会保障部及省相关部门正在制订增加养老金方案,待方案出台后,我市会抓紧实施,尽快将增加的养老金发放到退休人员手中.

林女士问:作为下岗职工,想自己交养老保险费,需要交多长时间,是否够15年就可以不交了?

李绍华答:下岗职工与用人单位解除劳动关系后,可按灵活就业人员政策继续交纳养老保险费.根据养老保险政策,养老保险费交至法定退休年龄.交费年限满15年是职工(含灵活就业人员)到达法定退休年龄,办理退休手续后按月享受养老金的最低条件,且退休养老金与交费挂钩,交费时间越长,缴费基数越高,退休后享受的养老金越高,所以经济条件允许的话,还是应该长交、多交.

周先生问:我是一名退伍士官,退伍后户口转到新野农村,能否按城镇灵活就业人员参加养老保险?

李绍华答:农村户口人员不能按城镇灵活就业人员参加城镇企业职工养老保险,将来可以参加农村养老保险.

李先生问:我是宛城宾馆退休职工,工龄40多年,现每年享受900多元养老金,是否计算错误?

李绍华答:企业退休人员养老待遇与交费挂钩,交费时间越长,缴费基数越高,养老金越高.现养老保险已实行微机化管理,养老待遇计算是计算机运算,计算一般不会出现差错.

李女士问:我已工作20年了,没办理过招工手续,也没有和单位签订劳动合同,将来是否可以享受

特邀嘉宾

市劳动保障局副局长 李绍华

市民政局副局长 陈洪勋

市劳动保障局养老保险科科长 肖连超

市民政局低保中心副主任 马保田

市劳动保障局农保处主任 樊雅理

市劳动保障局养老科科长 刘书长

市民政局低保中心副主任科员 郭宇



李绍华



陈洪勋



肖连超



马保田



樊雅理

养老金?

肖连超答:根据政策规定,没有经县以上劳动部门办理招工手续,目前仍然与用人单位保持劳动关系人员可以参加企业养老保险,但需要最早从1995年1月起补交养老保险费.您可持所在单位提供的证明双方劳动关系存续等有关材料,到养老保险经办机构申请办理.

王先生问:我是卧龙区一单位职工,请问我退休后的养老金和市直单位职工相等吗?怎么计算的?

肖连超答:企业退休人员养老金计算办法及采用的在岗职工平均工资全市是一样的,具体计算办法都是微机系统自动运算.相关政策可以上网登录河南省劳动保障网查询.

李女士问:我是一名铁路职工,2008年没有交养老保险费,现在能补交吗?有滞纳金吗?

刘书长答:可以补交,没有滞纳金,但需要交纳本金及利息.

刘先生问:我是某事业单位的一名长期临时工,已经干了20多年,能否参加养老保险?

刘书长答:现在与机关事业单位保持劳动关系的临时工,可以参加企业养老保险.1995年1月前单位使用的临时工,从1995年1月起补交养老保险费.1995年1月后使用的,从使用之日起补交养老保险费.您可持所在单位提供的证明双方劳动关系存续等有关材料,到养老保险经办机构申请办理.

关键词 新农保

林女士问:“新农保”能够让农民享受到什么益处?都有什么优惠政策?

樊雅理答:首先,“新农保”保障的是农村居民群体.其次,农村养老保险强调的是自愿原则,农民自愿参加,政府加以引导.第三,“新农保”政策有弹性,不搞一刀切.设计的交费标准从100元到200元、300元、400元、500元不等.农民可以根据自己的收入水平进行选择,同时允许地方增设交费标准.

“新农保”给农民最大的实惠就是财政补贴.首先要对老年人发放基础养老金,现在中央统一确定的标准是每人每月55元,河南省规定试点县在全国基础上每人每月增加5元.第二,对交费农民来讲,我们现在统一规定农民的最低标准是一年交100元,地方财政每年每人补助标准最低30元.第三,我省规定对重度残疾人等交费困难群体,试点县要为其代交全部最低标准的养老保险费.

丁女士问:我家是淅川县农村的,家里72岁的老人能享受到养老保险补助吗?

樊雅理答:淅川县已被批准为国家首批新型农村社会养老保险试点县.相关政策规定已年满60周岁,未享受城镇职工基本养老保险待遇的农村有户籍的老年人,不用交费,可以按月领取基础养老金,基础养老金每月60元.

孙先生问:我是内乡县的一位农民,能参加农村养老保险吗?

樊雅理答:内乡县暂时不是国家新型农村社会养老保险试点县,待下一步被纳入国家新农保试点县

后,您就可以参加新农保了.

关键词 低保

丁女士问:我在市公路局工作,在淅川县的父母能申请低保吗?

马保田答:按规定不能,因为儿女有一方在行政事业单位上班的,或在外打工有一年以上的都不符合申请低保条件.因为儿女有赡养老人的义务,不能把责任推给国家.

王先生问:我是一名残疾人,户口在梅溪派出所,但住在汉画街,应该到哪儿申请办理低保?

马保田答:你到户口所在地的办事处申请办理就行.可以先到当地居委会或办事处咨询一下办理细则.一般需要个人申请,并带上户口簿、身份证复印件,还有家庭成员收入证明等.

王女士问:农村低保办理的程序和标准是什么?

陈洪勋答:2006年,我市开始实施农村低保制度,当时享受人员占农村人口比例的2.6%,2007年达到3.3%,2009年达到4.5%.家庭人均收入低于当地农村最低生活保障标准的,可到当地村委会申请办理.需要提供家庭成员关系、户口簿、身份证等证明材料,经过村、乡镇、县市区批准即可享受.

牛先生问:如何申请农村低保?

郭宇答:你可以向村委会申请,由村委会按“四议两公开”程序,核定后报乡(镇)政府,由乡(镇)政府初审后报县市区民政局,审批后即可享受农村低保待遇.

牛先生问:我父亲已经70多岁了,由我来赡养,我的经济能力有限,能否办理低保?

郭宇答:有子女的,子女有赡养能力的老人不符合五保户条件.如果家庭经济困难大,可以申请农村低保.

周女士问:我哥哥是从青海支边回来的,一直享受补贴,现在还能享受低保吗?

马保田答:根据省政府规定,部队退伍、青海支边等此类特殊情况可根据家庭情况,如果符合低保条件可优先享受低保,但如果享受其他补贴,一般就高不就低.

范女士问:我父亲今年78岁了,前年得了癌症,可不可以享受低保?

马保田答:这需要根据家庭经济情况,包括子女的收入.如果子女有劳动能力和固定收入的话,不能享受低保.因为子女同样也有赡养老人的义务,不能把责任推给社会.

谢先生问:农村医疗救助适用于哪些人?多久办一次?

马保田答:农村医疗救助的主要对象是低保户和五保户,是在新农合报险后,再按照比例给予一定的救助.如果实行同步结算可在医院一次性办理.如果没有,每三个月可统一申办一次. (本版摄影 谢康)

热线·说吧

上户口开证明 村干部竟收费

收缴电费 随意估数

西峡县丹水镇七峪村5组李先生反映:该村供电所收电费的人员,每月都不按电表走数收费,而是随便估个数.这让大家觉得很不合理,而且收费人员服务态度不好,村民们咨询问题时总是显得不耐烦.

办新农合 交治安费

邓州市张楼乡李家村李先生反映:近日该村村民交30元办理新农

村合作医疗保险时,村支书强制要求想办就得再交10元治安费,也不开票据.李先生想问,这样强制收费合理吗?

申报低保 有失公正

镇平县柳泉铺乡文岗村村民陈先生反映:他家有一位90多岁的奶奶,因无劳动能力想申请农村低保.但由于该村申报低保存在不公正因素,村委想定谁是低保户就定谁,使这位真正需要帮助的困难户难享低

保优惠政策.

敬老院里 不供热水

淅川县大石桥乡张先生反映:该乡敬老院实行集体供暖.现在是冬天却不给老人们提供热水.这么冷的天气老人也只能用凉水洗脸、洗脚,真担心他们的健康.希望有关部门调查了解,改善老人的生活环境.

户口证明 额外收费

邓州市龙堰乡姚营村王营组王

先生反映:前几天他给刚出生的孩子上户口.因上户口需有村里开具证明,但村干部说需要开具证明必须要交纳500元钱,也不说明收费理由,王先生觉得这样的收费不合理.

饭菜不洁 学生有怨

镇平县雪枫中学学生反映:该校食堂的饭菜很不卫生,总能吃出虫子,一些学生总是肚子疼.饭菜价格也偏高,许多学生在经济上承担不起,都不愿在学校食堂就餐.呼吁有关部门尽快调查处理,改善学校伙食质量,调整合适价格.

交费建房 为何叫停

新野县新甸铺镇艾庄村12组刘先生反映:前段时间他在宅基地上建房,按每间5000多元给村干部交了土地使用费.村干部说这钱是替镇政府收的,没有开票只给了张白条.现在他房子刚盖了一半,村里就不让盖了.他觉得很不合理,希望有关部门给个说法.

供水不足 生活不便

桐柏县城关镇陈先生反映:近一个月来,桐柏县城关镇淮河路附近居民普遍反映家中自来水水压低,二楼以上基本处于停水状态.供水不足给居民们日常生活带来很多不便,望相关部门尽快帮助解决.

有毒气罐 威胁安全

邓州市古城街道新西居委会白果树组陈先生反映:有一住户将3

辆装有有毒气体的罐车长期停放在邓州市市东郊九公路东段居民区内,罐内散发的有毒气体不仅刺鼻难闻,而且易燃易爆,对周边居民的人身安全造成威胁.居民到当地消防队和南新派出所反映多次,迟迟得不到解决. (热线值班员 王蕾 张兰)

热线·反馈

唐河县环境监察大队:对施工方已处理

《热线·说吧》刊登唐河县唐唐中央小区通宵施工一事,答复如下:经查,情况属实.我们对施工方下达了行政处罚决定,要求其停止夜间(22:00-6:00)施工行为,并罚款两万元.

南阳联通:维修线路确保通话

《热线·说吧》刊登唐河县陈女士反映其电话线路频繁发生故障一事,答复如下:经查,情况属实.公司工程部门已对用户所在地的线路进行了修复.现在,陈女士的电话已能正常使用.

南召县电业局:频繁停电有原因

《热线·说吧》刊登南召县乔端镇农网改造后反而频繁停电一事,答复如下:乔端镇农网改造工程于2009年8月份开工,计划2010年1月中旬完工.由于乔端镇原供电线路只有一条,所以在农网改造架设线路时必须对原有线路停电,同时根据规划,原线路有多处线杆需要挪动位置.以上原因,造成乔端镇连续几天停电. (本报记者 赵艳俊)

