

## 市消协 2012 年第 1 号消费警示显示——

## 存款变保险 储户投诉最多

□ 本报记者 王锐

存款时莫名变成保险,想用钱时被告知提前退保要受损失……近年来,以“存款变保险,存单变保单”为代表的寿险销售误导渐成消费者投诉重灾区。那么,储户在银行办理业务时,如何避免这些陷阱呢?市消协就此发布消费警示。

## 提前退保损失不少

近日,市民孙先生投诉称,3年前他购买了价值1万元的“理财产品”,用钱时却发现是一份保险,非但没有享受到购买时承诺的“高利率”和“分红”,反而损失六七百元。据孙先生回忆,2009年,他拿着刚攒下的1万元现金到附近一家银行存款。等号排队时,工作人员向他介绍一种“新出的理财产品”,利息比储蓄高,还有分红。孙先生在银行柜台办完手续回家一细看,才发现他购买的是一份保单。今年年初,孙先生急用钱想要取现,却被告知保险尚未到期,只能自愿申请提前退保。



## 零存整取变身保险

市民王女士2011年3月到城区一家银行办理零存整取业务,首次存款3000元。今年她到这家银行的网点取钱时发现,3000元钱不知去向,一问才知道,她办的不是“零存整取”,而是一个10年存15年取的保险。如果取现的话,3000元钱算下来只剩1000多元。这意味着,连续10年里,她每年的3月份都得到银行存3000元,直到第15年才能连本带利地取出来。“我只是个打零工的,现在有个活干,每年还能存下两三千块钱,以后挣不来钱,续存”

来咋办?就存3000元钱,没想到却掉进了无底洞。”王女士一想到漫长的15年保险期就忧心忡忡。

## 10万存款变保险

今年年初,市民周女士向消协反映称,她有一笔10万元的定期存款即将到期,为了不损失利息,她到银行准备办理续存业务。银行工作人员说有一款理财产品,存5年的收益比银行同期利息要高。在工作人员的强烈推荐下,她签字购买了这款产品,回家以后却发现是一份保险单。她向消协咨询后得知,按照保单条款,在10

天的犹豫期内可以全额退保,一旦超过犹豫期退保,则会损失一部分本金。

## 保险理财要弄清

市消协相关负责人分析,近年来,随着商业银行的业务开拓和服务变化,市场化越来越明显,盈利性越来越强烈,随之带来的是与广大消费者的纠纷和利益矛盾逐步突出。从全市消协系统近年受理消费投诉情况看,银行业的投诉量逐年增加。消费者被误导而上当受骗,投诉最多的是存款变保险。有的消费者存款变保险后必须连续多年投保,否则扣钱;有的到期也不能取款,严重违背了消费者的意愿。其次是银行服务乱收费。消费者信任银行,认为钱放在银行最保险,而且有利息。然而近年来银行业乱收费现象越来越突出,除了国家已暂免利息税以外,消费者基本搞不清有多少收费项目,似乎存款成了“唐僧肉”。

对此,市消协提醒广大消费者:到银行办理业务,一定要有针对性选择,劝保险、劝理财等,如果不是自己需要的业务一定要拒绝。消费者遇到服务欺诈、误导或者乱收费现象时,要主动向上级银行、执法监管部门、消协等举报投诉。③5

## 儿童化妆品实施新规,记者探访发现

## 嫩白香味仍唱主调

本报讯(记者王锐)给孩子选购化妆品时,家长最看重什么?相信很多家长除了选择品牌之外,对化妆品的功效也会十分关注。正因为如此,市场上一些标注有特别功效的儿童化妆品,受到不少家长青睐。不过,根据本月起实施的《儿童(含婴幼儿)化妆品申报与审评指南》,儿童产品配方不宜使用诸如美白、祛斑、去痘、脱毛、止汗、除臭等功效成分。业内人士建议,家长选购儿童化妆品时,不能片面关注功效。

据了解,新规定对儿童化妆品的配方提出了诸多要求,其中明确规定,儿童产品配方不宜使用诸如美白、祛斑、去痘、脱毛、止汗、除臭、育发等功效成分。那么市场上销售的儿童化妆品,是否都符合这一规定呢?昨天,记者走访我市儿童化妆品市场发现,部分儿童化妆品原料繁多,香味、嫩白仍唱主调”。

在城区人民路一家大型超市洗化用品专区,记者看到一款售价26元的儿童倍护霜和一款售价为32元的儿童特润霜。这两种产品的包装上分别标明配方含有甘油、油橄榄果油、棕榈酸乙基己脂、苯氧乙醇、生育酚、DMDM乙内酰脲、香精等共计20多种成分,其中,成分最多的产品超过30种。此外,一些产品还特别注明有嫩白、保湿功效。

采访中,对于新规一事,多数商家表示不知情,也没有接到厂家的下架通知。

业内人士表示,由于儿童和成人的生理结构不太一样,角质层相对较薄,有些产品对孩子的皮肤刺激比较大。家长们在选购时不能大意,更不要贪价廉的“三无”产品。在采访时,市内一家医院儿科医生认为:“嫩白”化妆品中,通常含有重金属元素,易造成幼儿皮肤干燥、红肿、过敏。因此建议,给孩子选护肤品越单纯越好,有保湿润肤作用就行。③5

三色鸽 U 酸乳”杯  
3·15 维权在行动

三色鸽 U 酸乳 我要 U 的滋味  
维权热线:12315  
13603779788 13782151853

## 自热米饭,可否安全?

## 专家说,自热食品应急可以,不宜常吃

□ 本报记者 温宪 实习生 荣亚平

时下,一种不用火和电,也不要开水的自热米饭受到不少都市人的青睐。食用这种方便食品有没有安全问题?记者对此进行了调查实验。

## 调查

## “做饭”只要几分钟

陈经理在一家私企工作,平时业务十分繁忙。自从一个喜欢旅游的朋友向他推荐了自热米饭,他就被自热米饭的方便所吸引。

与陈经理一样,这一个月来,在张衡路附近工作的小静基本上也靠自热米饭来解决午餐。小静家住白河南,中午回家吃饭根本来不及,自己带饭又没有地方加热。“自热式米饭一盒十几块钱,和叫餐差

不多。只用先把水倒在发热包上,再把米饭盒放在发热包上,盖上盖子,8分钟后就能吃了。”但是当记者问这种加热方法是不是安全,小静表示她没想过这问题,只知道自热米饭很方便。

## 实验

## 水汽渗入或有隐患

昨日,记者在超市买了一盒自热米饭,打开大盒子,里面有一个发热包,一盒米饭,一盒菜包,把发热包放在大盒子里加上水,再把米饭盒放进大盒子,盖好盖子,打开出汽孔,5秒钟以后餐盒就开始向外喷发大量的水蒸气,盒子的温度很高。记者注意到,打开包装时,整个加热布袋表面有



超市里的自热米饭 本报记者 温宪 摄

一些细微的灰白色粉末,当倒入清水时,这些粉末就融入清水之中。就算是加热布袋表面干干净净,加热时布袋里面的粉状物也会顺着布袋上的细缝流出,混合了粉末的水蒸气会顺着缝隙向上渗入到米饭里,人食用后可能存在安全隐患。

## 建议

## 应急可以不宜常吃

“自热食品用来应急、充饥可以,但长期吃下去,营养供应不足。”行医十多年的于医师说,这种米饭一般调味

重,不利于维生素的保存,也达不到每天所需的营养标准。在无明火、无炊事用具的情况下,比较适合使用。

于医师表示,现在很多上班族午餐过于简单,晚餐又营养过剩,时间长了会加重心脏、肠胃等五脏六腑的负担,如晚上睡觉出现多梦、磨牙等情况。中午是人体能量大量消耗的时候,午餐应该保证质量,这样下午工作时才能有良好状态。③5

春满梨园  
相约地税宛城区地税局举办税法  
宣传文艺演出

本报讯(记者温宪 通讯员孙晓慧)日前,宛城区地税局举行“春满梨园相约地税”大型税法宣传文艺演出。

当天的演出紧扣“税收·发展·民生”主题,以戏曲、小品、歌舞等生动活泼的形式,充分体现税法内容,倡导服务民生的宣传主题,诠释“聚财为国、执法为民”的工作宗旨和“取之于民、用之于民”的深刻内涵。演出前,该局还向社会各界散发宣传税收资料4000余份,并现场解答了众多市民关心的税收问题。③5