

梅花香自苦寒来



微笑 青春无悔

□ 本报记者 王琳

5月2日上午8时,南阳宾馆三号楼。总台服务班的姑娘们早已进入一天的“三、二、一”服务:三步之内微笑,两步之内问候,一步之内预测客人需求并提供相应的服务。日复一日,年复一年,她们以真诚卓越的服务给来宾留下深刻印象。

当天上午9时,南阳宾馆紫竹园餐厅服务班。员工们忙完自助早餐服务,为了使餐饮服务技能更加娴熟和完美,她们又开始练习台面摆放、仪态礼仪……

南阳宾馆紫竹园餐厅服务班连续14年保持“全国青年文明号”荣誉称号,总台服务班连续9年被授予“全国青年文明号”。一个单位两个“全国青年文明号”,这在我市前所未有。记者昨日走近这些敬业爱岗的年轻人,用镜头记录她们一天的工作点滴和青春风采。

“服务”二字说来容易,做好却不简单。特别是餐厅的对客服务,更是宾馆一线的对外形象窗口,每一个桌台就像一个人人生小舞台。南阳宾馆紫竹园餐厅服务班现有员工42人,平均年龄22岁。她们用甜美的笑容、辛勤的汗水,谱写着青春无悔的人生篇章。

下午3时,南阳宾馆总台服务班的几位姑娘交完班,又赶到市敬老院陪老人聊天、下棋,表演自编的文艺节目。这个班组共有11人,平均年龄24岁。工作之余,她们积极参加社会公益活动,到工、矿、学校等地慰问演出,与贫困山区乡村和学校结成对子,开展赈灾献爱心活动,将“青年文明号”的文明新风吹向社会。

服务千锤炼,青春耀光华。南阳宾馆两个“全国青年文明号”的姑娘们把优质服务送给八方宾客,展示着南阳当代青年的精神风貌。①4



传经送宝



关爱孤寡老人



餐前准备



微笑是人类最美好的语言